

UCHWAŁA NR XV/155/25
RADY MIEJSKIEJ W AUGUSTOWIE

z dnia 31 lipca 2025 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działanie Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Augustowie**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1465; zm.: Dz. U. z 2024 r. poz. 1572, poz. 1907 i poz. 1940) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 572; zm.: Dz. U. z 2025 r. poz. 769) Rada Miejska w Augustowie uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę Państwa T.M.G.S. wniesioną na działanie Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie.

§ 2. Uzasadnienie rozpatrzenia skargi zawiera załącznik do uchwały.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Augustowie do powiadomienia Skarżących o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Augustowie

Dariusz Ostapowicz

Załącznik do uchwały Nr XV/155/25

Rady Miejskiej w Augustowie

z dnia 31 lipca 2025 r.

Uzasadnienie

W dniu 6 maja 2025 r. Burmistrz Miasta Augustowa przekazał Radzie Miejskiej w Augustowie do załatwienia według właściwości skargę Państwa T.M.G.S. na działania podejmowane przez Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie.

Zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 z późn. zm.) *„Rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji”*.

Zgodnie z § 62 Statutu Miasta Augustowa wpływające do Rady skargi, wnioski i petycje Przewodniczący Rady kieruje do Przewodniczącego Komisji skarg, wniosków i petycji. Komisja skarg, wniosków i petycji rozpatruje wstępnie wpływające do Rady skargi, wnioski i petycje oraz przygotowuje w tej sprawie projekt uchwały wraz z jej uzasadnieniem lub projekt innego rozstrzygnięcia.

Zarzuty podniesione w treści skargi odnoszą się do działalności Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie.

Państwo T.M.G.S. zarzucają Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie, iż podejmuje działania mające na celu ich dyskryminację. W składanych pismach Państwo T.M.G.S. skarżą się również na zachowanie Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz brak profesjonalizmu. Ponadto wskazują na celowe zaniedbywanie obowiązków przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie.

Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej odnosząc się do sprawy Państwa Skarżących wyjaśniła, że postępowanie administracyjne prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie zostało przeprowadzone z należytą starannością. Poinformowała, że „zabrakło dobrej woli i współdziałania ze strony Skarżących.”

Według wyjaśnień Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie w dniu 27 marca 2025 r. wszczęte zostało na wniosek Pana T.G.S. postępowanie w sprawie udzielenia pomocy w formie usług opiekuńczych dla jego żony. We wniosku klient nie podał adresu zamieszkania, ani nie sprecyzował swych potrzeb. Telefonicznie zwrócono się do niego, by uzupełnił wniosek. Klient mimo deklaracji, że to zrobi, nie sprecyzował swych potrzeb.

W trakcie rozmowy w dniu 1 kwietnia 2025 r. poinformowano klienta o możliwości ubiegania się o miejsce w Środowiskowym Domu Samopomocy w Augustowie, a także wydano wniosek do Programu AOON zaznaczając, że może to być miejsce na liście rezerwowej. Mimo ponownej prośby o wskazanie adresu - klient nie ujawnił go, zaznaczając, że „jeśli kiedykolwiek adres ten wypłynie - zemści się.”

W dniu 4 kwietnia 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie wystosował wezwanie, aby klient w ciągu 7 dni od daty odebrania pisma wskazał adres miejsca swego zamieszkania. Jednocześnie poinformowano, że zgodnie z art. 107 ust. 4a ustawy o pomocy społecznej brak zgody na przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez osoby lub rodziny ubiegające się o świadczenia z pomocy społecznej stanowi podstawę do odmowy przyznania świadczenia. Niewskazanie adresu zamieszkania może być potraktowane jako brak współdziałania osoby z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej (art. 11 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej). Pan T.G.S. odebrał osobiście wezwanie w dniu 4 kwietnia 2025 r.

W dniu 14 kwietnia 2025 r., w związku z tym, że nie było ze strony klienta odpowiedzi na wezwanie, wystosowano na podstawie art. 79a § 1 i 2 w zw. z art. 10 ustawy z 14.06.1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm.) zawiadomienie o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań i możliwości przedłożenia dodatkowych dowodów, w terminie 7 dni od daty doręczenia. Klient osobiście odebrał zawiadomienie w dniu 15 kwietnia 2025 r. W tym dniu złożył krótkie oświadczenie podając adres swego zamieszkania.

W dniu 23 kwietnia 2025 r. pracownik socjalny telefonicznie próbował ustalić termin wywiadu jednocześnie informując, że wywiad przeprowadzony zostanie w asyście policjanta, z uwagi na bardzo niepokojące informacje przekazywane przez klienta, a dotyczące zagrożeń jego rodziny. Klient stwierdził, że nie wyraża zgody, po czym rozłączył się. Po kilku minutach ponownie zadzwonił i kolejny raz poinformował, że na przeprowadzenie wywiadu w asyście policji nie wyraża zgody. Poinformował też, że „o fakcie zawiadomi wyższą instancję”. Następnie mailowo zażądał, aby policjant nie był z Augustowa.

W dniu 23 kwietnia 2025 r. w trakcie wizyty w siedzibie MOPS w Augustowie Pan T.G.S. złożył oświadczenie, że rezygnuje z ubiegania się o usługi opiekuńcze. Postępowanie administracyjne zostało umorzone decyzją wydaną dnia 25 kwietnia 2025 r. Klient nie złożył odwołania.

Zgodnie z wyjaśnieniami Kierownik Miejskiej Ośrodka Pomocy Społecznej postępowanie administracyjne prowadzone jest od momentu wszczęcia postępowania do zakończenia, czyli wydania decyzji, od której służy odwołanie. Decyzja powinna być podejmowana na podstawie rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wszelkich innych dokumentów obrazujących sytuację osoby/rodziny. Kierownik Miejskiej Ośrodka Pomocy Społecznej podkreśliła, że klient poprzez swoje pisma próbował „wywrzeć nacisk na kierownika MOPS i wymusić na nim decyzję zgodną z jego oczekiwaniami, bez względu na obowiązujące przepisy prawa i możliwości ośrodka. Nie wykazywał żadnej chęci współpracy, na każdą propozycję pomocy odpowiadał, że zgłosi to do wyższych instancji i telewizji.”. Uznał, że odwoływanie się do innych instytucji jest lepszą drogą aktywności niż podjęcie działań, które mogłyby rozwiązać jego problem - nie złożył wniosku o asystenta osobistego z programu AOON, nie złożył wniosku do ŚDS, przez trzy tygodnie nie chciał podać adresu swego miejsca zamieszkania.

Komisja skarg, wniosków i petycji po przeprowadzonej dyskusji, w wyniku przeprowadzonego jawnego głosowania jednogłośnie 4 głosami za, przy braku głosów przeciwnych i przy braku głosów wstrzymujących się uznała skargę za bezzasadną.

Rada Miejska w Augustowie po przeprowadzonej dyskusji, w wyniku przeprowadzonego jawnego głosowania uznała skargę wniesioną na działanie Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie za bezzasadną 19 głosami za, przy braku głosów przeciwnych i przy braku głosów wstrzymujących się.

Zgodnie z art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego, w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.



DOKUMENT PODPISANY ELEKTRONICZNIE

Dane podpisywanego dokumentu

Typ dokumentu	Uchwała
Numer dokumentu	XV/155/25
Data dokumentu	2025-07-31
Organ wydający	Rada Miejska w Augustowie
Przedmiot regulacji	w sprawie rozpatrzenia skargi na działanie Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie
Identyfikator dokumentu	89412AAC-130F-4B30-9CFD-A985331803CD

Informacje o złożonych podpisach elektronicznych

Podpis:	
Sygnatura	Signature-1340126138
Numer seryjny	6942D5F427B49D51F864614E4F31AD790E8FC9CB
Osoba podpisująca	Dariusz Ostapowicz
Kraj	PL
Data złożenia podpisu	31.07.2025 10:54:00
Zakres podpisu	Podpis całego dokumentu
Wystawca certyfikatu	VATPL-5260300517 COPE SZAFIR - Kwalifikowany Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. PL