

*Miejski Ośrodek Pomocy  
Społecznej w  
Augustowie*

*Sprawozdanie z działalności  
za 2022 rok*



„Zawsze bądź szlachetny,  
bądź do pomocy gotowy”

J.W. Goethe

Ośrodki pomocy społecznej stanowią największą i najbardziej kompleksową instytucję mającą na celu wspieranie finansowe, rzeczowe, doradcze, informacyjne i edukacyjne wszystkich osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Placówki te na mocy ustawy z dnia 12 kwietnia 2004r. o pomocy społecznej stawy zajmują się pracą socjalną, prowadzoną w szczególności na rzecz rodzin dotkniętych bezrobociem, ubóstwem oraz innymi problemami.

Istota pomocy społecznej to działania, których celem jest przywrócenie lub zapewnienie samodzielności wszędzie tam, gdzie jest to możliwe, a tam gdzie nie – wspieranie i opiekowanie się, gwarantujące godne życie. Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 kwietnia 2004 r. określa zadania w podziale na różne szczeble administracji samorządowej: gminy, powiaty i samorząd wojewódzki. Rozróżnia zadania do realizacji przez administrację rządową, zlecającą najczęściej ich wykonywanie odpowiednim szczeblom samorządu terytorialnego. Zadania pomocy społecznej podzielone są na zadania własne i zadania zlecone przekazywane do realizacji samorządom.

Instytucje pomocy społecznej są kluczowym elementem polityki realizowanej przez władzę publiczną na poziomie rządowym i samorządowym. Gmina w polskim systemie samorządowym stanowi podstawową jednostkę samorządu terytorialnego. Jest to podmiot publiczny zlokalizowany najbliżej obywatela, a przez to powołany do zaspakajania podstawowych potrzeb członków wspólnoty lokalnej, również w zakresie pomocy społecznej. Samorządy gminy diagnozują lokalne problemy społeczne i reagują. Z roku na rok zwiększa się liczba zadań do realizacji z obszaru pomocy społecznej. Instytucje działające w obszarze pomocy społecznej otrzymują do realizacji wiele zadań z różnych dziedzin, wynikających z wytycznych szeregu ustaw. Różnorodność i zakres stosowanych aktualnie sposobów realizacji pracy socjalnej to efekt zarówno potrzeb związanych z funkcjonowaniem społecznym, zawodowym, edukacyjnym i zdrowotnym, jak również efekt zmian związanych z podejściem do klienta

Rodziny potrzebują kompleksowego i długofalowego wsparcia, niejednokrotnie pomocy specjalistów z różnych dziedzin. Trudne sytuacje, z jakimi borykają się mieszkańcy, wymagają podjęcia skoncentrowanych działań prowadzących do minimalizacji ich negatywnych skutków.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie wykonuje szeroki zakres działań. Współpracuje z różnymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi, aby pomagać mieszkańcom Augustowa. W roku 2022 z pomocy Ośrodka skorzystało wielu mieszkańców Augustowa. Osoby poszukujące pomocy zwracały się do Ośrodka w przeróżnych sprawach: począwszy od zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych, wsparcia finansowego, poprzez trudne sprawy rodzinne, problemy opiekuńczo-wychowawcze, przemoc w rodzinie, organizację usług opiekuńczych. Fachowość pracowników, włożona

praca, umiejętność współpracy z różnymi podmiotami zaowocowały i bardzo dużo spraw podopiecznych Ośrodka zostało pozytywnie rozwiązanych.

Rok 2022 był zdeterminowany pomocą uchodźcom z Ukrainy. Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa uregulowana została w ustawie z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Ośrodek otrzymał do realizacji wiele nowych zadań począwszy od wypłaty świadczenia jednorazowego, pomoc specjalistyczną, kierowanie do Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa, nadzór nad opiekunami tymczasowymi, świadczenia pieniężne dla osób udzielających zakwaterowania i wyżywienia.

Miniony rok był trudnym czasem i pełnym zmian, konieczna była organizacja pracy w sposób umożliwiający szybką pomoc uchodźcom z Ukrainy. W Augustowie schronie otrzymała wielu uchodźców i każdy z nich otrzymał pomoc.

Ponadto to rok zmian lokalowych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie zmienił siedzibę na budynek przy ul. 3 Maja 60. Nowe pomieszczenia wpłynęły na poprawę warunków pracy oraz możliwości działań na rzecz mieszkańców Augustowa. Świetlica „Nasza Ostoja” przeniosła się do nowych pomieszczeń przy ul. Nowomiejskie 41.

Sprawozdanie merytoryczne przedstawia zadania, które MOPS w Augustowie zrealizował w 2022 roku.

**Wydatkowanie środków finansowych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Augustowie w 2022 roku.**

**Ogółem plan finansowy w 2022 –46.681.667,49 zł** (w roku 2021 - 48.771.035,66 zł)

**Zrealizowany w 99,04 % tj. na kwotę 46.234.620,29 zł** (w roku 2021 99,22% - 48.393.501,28 zł)

Składał się z:

- środków gminy 7.296.175,00 zł - tj. 15,63 % /wydatki: 7.178.237,57 zł/
- dotacji na zadania zlecone 24.918.406,18 zł – 53,38 % / wydatki: 24.740.478,66 zł/
- dotacja na dofinansowanie zadań własnych gminy 2.628.649,00 , zł – tj. 5,63% /wydatki 2.600.429,09 zł/
- środków z Funduszu Przeciwdziałania COVID –9.169.665,88 zł – tj. 19,64 % /wydatki 9.068.994,76/
- środki z Funduszu Pomocy )(pomoc obywatelom Ukrainy) 2.668.771,43 zł -tj. 5,72 /wydatki: 2.646.480,21/

**Wydatki: 46.234.620,29 zł 99,04%** (w roku 2021 - 48.771.035,66 zł 99,22%)

W tym:

**1. Dział 754 54 - Bezpieczeństwo publiczne i ochrona przeciwpożarowa**

Rozdział	Wydatki ogółem	W tym: dotacje	Środki COVID	Środki z Funduszu Pomocy	środki gminy
75495 – Bezpieczeństwo publiczne ...- Pozostała działalność	1.815.304,00	0,00	0,00	1.815.304,00	0,00

**2. Dział 852- Pomoc społeczna**

Rozdział	Wydatki ogółem	W tym: dotacje	Środki COVID	Środki z Funduszu Pomocy	środki gminy
85205 Zadanie w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	10.436,04 (w 2021r.- 20.026,27)	0,00 (2021r. – 10.000,00)	0,00	0,00	10.436,04 (w 2021r. - 10.026,27 )
85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej (finansowanie z dotacji na zadania własne, funduszu pomocy oraz ze środków własnych gminy)	72.468,15 (w 2021r. 69.737,11)	69.818,31 (w 2021r. 69.185,39)	0,00	2.135,43	514,41 (w 2021r. 551,72)
85214 Zasilki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe(finansowanie z dotacji na zadania własne gminy, funduszu pomocy oraz ze środków własnych gminy)	2.069.665,44 (w 2021r. 1.864.900,20)	669.497,60 (w 2021r. 663.237,71 )	0,00	338,35	1.399.829,49 (w 2021r. 1.300.508,47)
85215 Dodatki mieszkaniowe (środki własne gminy) oraz dodatki energetyczne (finansowanie z dotacji na zadania zlecone)	539.063,60 (w 2021r.- 452.584,89)	2.481,72 (w 2021r. -9.870,94)	0,00 (2021- 16.288,19)	0,00	536.583,88 (w2021r. 426.425,76)
85216 Zasilki stałe (finansowanie z dotacji na zadania własne gminy oraz ze środków własnych gminy oraz ze środków Funduszu Pomocy)	579.206,18 (w 2021r. - 575.481,25)	573.490,50 (w 2021r. - 568.849,93)	0,00	0,00	5.715,68 (w 2021r. -2.606,25)
85219 Ośrodki pomocy społecznej (finansowanie z dotacji na zadania zlecone i zadania własne gminy oraz ze środków własnych gminy)	3.171.509,19 (w 2021r. – 2.972.867,54 )	Dotacja -zadania zlecone – 9.744,00 Dotacja zadania własne 523.426,68 Razem:533.170,68 zł (w 2021r.- 431.686,75 )	0,00	0,00	2.638.338,51 (w 2021r. 2.241.105,73 )

85220 Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej (finansowanie ze środków gminy i dotacji na zadania własne)	305.571,68 (w 2021r.- 269.130,13)	4.746,00 (w 2021r. -4.000,80)	0,00	0,00	300.825,68 (w 2021r. -300.825,68)
85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze (finansowanie z dotacji na zadania zlecone i ze środków własnych gminy)	1.008.345,01 (w 2021r. - 901.461,45)	175.000,00 (w 2021r.- 209.752,59)	0,00	0,00	833.345,01 (w 2021 - 691.708,86)
85230 Pomoc w zakresie dożywiania (finansowane z dotacji na zadania własne oraz ze środków własnych gminy i Funduszu Pomocy)	1.040.794,01 (w 2021r.- 859.605,28)	754.000,00 (w 2021r. - 679.000,00)	0,00	73.300,60	213.433,41 (w 2021r.- 180.605,28)
85295 Pozostała działalność (finansowane ze środków własnych oraz dotacji)	1.941.471,73 (w 2021r.- 100.904,93)	1.873.256,40 (w 2021r.- 0,00)	0,00	0,00	68.215,33 (w 2021r. -63.587,72)
85395 -Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej – Pozostała działalność (środki Covid -19 i z Funduszu Pracy)	9.542.186,07	0,00	9.068.994,76	473.191,31	0,00
<b>RAZEM:</b>	20.280.719,10 (w 2021r.- 8.179.408,13)	4.655.461,21 (w 2021r.- 2.645.584,11)	9 068 994,76 (w 2021 - 53.605,40)	549.025,69	6.007.237,44 (2021r.- 5.480.218,62)

### 3. Dział 855 – Rodzina

Rozdział	Wydatki ogółem	W tym: dotacje	Środki z Funduszu Pomocy	środki gminy
85501 Świadczenie wychowawcze (finansowanie z dotacji na zadania zlecone + środki gminy)	11.933.031,47 (w 2021r. - 29.012.611,98)	11.901.308,82 (w 2021r. 28.987.472,67)	0,00	31.722,65 (w 2021r. - 25.139,31)
85502 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego (finansowanie z dotacji na zadania zlecone, środki z Funduszu Pomocy środki gminy)	11.437.274,23 (w 2021r. 10.485.378,80)	10.626.284,75 (w 2021 - 10.061.884,89)	278.336,32	532.653,16 (w 2021- 423.493,91)
85503 Karta Dużej Rodziny (finansowanie z dotacji na zadania zlecone)	3.410,04 (w 2021r. -1.053,03)	3.410,04 (w 2021r. - 1.053,03)	0,00	0,00
85504 Wspieranie rodziny (zadanie własne gminy – dofinansowanie z dotacji + finansowanie z dotacji na zadania zlecone = zadania z Funduszu Pracy)	553.985,46 (w 2021r. 534.893,86)	5.450,00 Fundusz Pracy (w 2021r.- 2.863,44)	0,00	548.535,46 (w 2021r. - 528.030,42)
85513 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zaświadczenia dla opiekuna (dotacja na zadania zlecone)	152.807,13 (w 2021r. 128.936,25)	148.992,93 (w 2021r. 128.880,45)	3.814,20	0,00 (2021r. 20.056,68)
<b>RAZEM:</b>	24.080.508,33 (w 2021- 40.162.873,92)	22.685.446,54 (w 2021 - 39.182.151,48)	282.150,52	1.129.311,27 (w 2021- 976.719,44)

### 4. Dział 851 – ochrona zdrowia

Rozdział	Wydatki ogółem	W tym: dotacje	środki gminy
85154 Przeciwdziałanie alkoholizmowi	58.088,86 (w roku 2021 - 51.219,23)	0,00	58.088,86 (w roku 2021 - 51.219,23)
<b>RAZEM:</b>	58.088,86	0,00	58.088,86

<b>OGÓLEM</b>	46.234.620,29 (w 2021r. - 48.393.501,28)	Dotacje na zadania zlecone 39.411.522,01 Dotacja na dofinansowanie zadań własnych 2.420.216,58 (w 2020 - 42.329.885,92)	6.508.157,29  (w 2020-5.915.103,58)
---------------	---	--	---

Wydatkowane środki finansowe odzwierciedlają ogrom zadań realizowanych przez Ośrodek. Zatrudnienie w 2022: 64 pracowników, w tym: 1 osoba na urlopie macierzyńskim, 1 osoba pracowała w ramach robót publicznych, 2 na podstawie umowy zastępstwa i jedna osoba na urlopie wychowawczym.

Zadania gminy w obszarze pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268, z późniejszymi zmianami).

W roku 2022 z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie na podstawie ustawy o pomocy społecznej skorzystało w podziale na rodziny 1.073 rodzin, w których łącznie było 2 037 osób. Liczba osób, którym przyznano pomoc decyzją – 1 434 (w roku 2021 – 1.081), pomoc była skierowana do 881 rodzin, liczba osób w rodzinach 1 570).

#### **Główne powody przyznania pomocy mieszkańcom Augustowa w roku 2022.**

Powód przyznania pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	356	639
Bezdomność	47	47
Potrzeba ochrony macierzyństwa:	17	75
w tym potrzeba ochrony wielodzietność	17	75
Bezrobocie	333	683
Niepelnosprawność	121	161
Długotrwała lub ciężka choroba	442	740
Bezradność w sprawach opiek. – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	131	347
w tym:		
rodziny niepełne	51	142
rodziny wielodzietne	28	160
Przemoc w rodzinie	2	4
Alkoholizm	29	40
Narkomania	1	1
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	7	8
Zdarzenia losowe	0	0

Liczba mieszkańców Augustowa na dzień 31 grudnia 2022r. wynosi 28.026 (dane Urząd Miejski w Augustowie, w roku 2021 Augustów liczył 28. 296 mieszkańców). W roku 2021 ze świadczeń z pomocy społecznej skorzystało – 2. 037 osób stanowi to 7,27 % mieszkańców Augustowa.

Kryterium dochodowe w pomocy społecznej w roku 2022r.

- dla osoby samotnie gospodarującej – 776 zł
- dla osoby w rodzinie – 600 zł

**Zgodnie z art. 17. 1. ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:**

- 1) *opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;*

**Realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017 – 2025.**

W roku 2022 w ramach realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017 – 2025 zostały przeprowadzone działania skierowane do dzieci z rodzin wieloprotblemowych, osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością i osób starszych. Wszystkie działania zostały przeprowadzone w ramach działalności Ośrodka.

Realizując Cel III.3 „Poprawa sytuacji dzieci z rodzin wieloprotblemowych,„ zostało zorganizowane uroczyste otwarcie nowej siedziby placówki wsparcia dziennego Świetlica „Nasza Ostoja” połączone z Dniem Dziecka – 2.176,50 zł, zakupione zostały karnety na pływalnię dla dzieci uczęszczających do świetlicy „Nasza Ostoja” na kwotę 600,00 zł oraz zostało sfinansowane Spotkanie Wigilijne dzieciom uczęszczającym do Świetlicy „Nasza Ostoja”, koszt 3.520,00 zł. Ponadto sfinansowano grawertony okolicznościowe dla osób zaangażowanych w działania na rzecz rozwoju placówki wsparcia dziennego 664,20 zł. W związku z balem karnawałowym w placówce wsparcia dziennego Świetlica „Nasza Ostoja” opłacono usługę animacji – 1.389,30 zł. Opłacono usługę gastronomiczną w trakcie szkolenia do osób pracujących z dziećmi -150 zł.

Zgodnie z zapisami Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025, w trakcie jej realizacji, po 5 latach wdrażania została przeprowadzona ewaluacja śródkresowa.

Łączne wydatki MOPS w Augustowie w 2021r. na realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025 wyniosły –12.000 zł (w roku 2021 – 10.000,00).

W roku 2017 Zarządzeniem Burmistrza Miasta Augustowa nr 753/17 z dnia 22 czerwca 2017 został powołany Zespół roboczy do spraw wdrażania, aktualizacji i monitorowania realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025. W związku z sytuacją pandemiczną członkowie zespołu przekazali informacje o zrealizowanych zadaniach i sugestie do realizacji Strategii w formie pisemnej.

Realizacja zapisów Strategii uzależniona jest od możliwości finansowych, prawnych i organizacyjnych poszczególnych podmiotów. Wiele inicjatyw zostało przeprowadzonych w partnerstwie organów administracji samorządowej, różnych instytucji i podmiotów, w tym organizacji pozarządowych.

*2) sporządzenie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej;*

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie od 2011r. rokrocznie sporządza Ocenę Zasobów Pomocy Społecznej Gminy Miasta Augustów. Ocena przekazywana jest do 30 kwietnia Radzie Miejskiej oraz Regionalnemu Ośrodkowi Polityki Społecznej w Białymstoku. Ocena oparta jest o formularz sporządzony przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przy współpracy z Instytutem Pracy i Polityki Społecznej. Ocena Zasobów Pomocy Społecznej Gminy Miasto Augustów za rok 2021 została przedstawiona na XLVIII Sesji Rady Miejskiej w Augustowie w dniu 28 kwietnia 2022r.

*3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;*

W roku 2022 **schronienie** zostało udzielone 17 osobom w 5 Ośrodkach, łączna kwota na pokrycie kosztów schronienia wyniosła 145.183,00 zł (dla porównania w roku 2021 - 21 osobom w 4 Ośrodkach na łączną kwotę 118. 444,00 zł).

Osoby bezdomne przebywały w następujących Ośrodkach (niektóre osoby w ciągu roku zmieniały miejsce pobytu):

- Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Garbasie Drugim – 7 osób,
- Stowarzyszenie „MONAR” Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Ełku – 6 osób,
- Fundacja “SERCE MARKA” Konarzewo – Sławki – 1 osoba,
- Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu PURMIA – 2 osoby



- Fundacja „Zastopuj” w Koszalinie – 1 osoba.

W okresie zimowym. ogrzewalnia była prowadzona przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w budynku przy ul. Wojska Polskiego 15/3.

W roku 2022 realizowane były 2 indywidualne programy wychodzenia z bezdomności, którego założeniem było zaktywizowanie osoby bezdomnej, ekonomiczne usamodzielnienie, wzrost samodzielności i poprawa funkcjonowania w społeczeństwie. W trakcie roku realizowane były poszczególne elementy programów. Z osobami bezdomnymi zawarto 7 kontraktów socjalnych.

- **niezbędne ubranie** – potrzeba zakupu niezbędnej odzieży głównie zaspokajana jest poprzez przyznanie zasiłków pieniężnych na ten cel. Osoby potrzebujące ubrania otrzymują również pomoc rzeczową ze Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie z którym tutejszy Ośrodek od lat współpracuje. Stowarzyszenie w swej działalności statutowej zakłada pomoc najuboższym i pozyskuje na ten cel środki finansowe. MOPS w Augustowie jest partnerem Stowarzyszenia we wszystkich realizowanych projektach. Wspólne działanie i zaangażowanie sektora publicznego i pozarządowego umożliwia udzielenie bardziej efektywnej pomocy i większej liczbie potrzebujących.

W pomieszczeniach Ośrodka znajduje się kosz na odzież używaną dostępny dla mieszkańców, do którego można przynieść odzież i w taki sposób przekazać osobom potrzebującym. W czasie pandemii konieczne było ograniczenie zbiórki i wydawania odzieży.

- *zapewnienie posiłku*

### **Zestawienie wydatków dotyczących zapewnienia posiłku**

I. Program „Posiłek w szkole i w domu 2019-2023” - wydatki

dotacja – 754.000,00 zł

środki gminy – 213.433,41 zł

**Razem: 967.433,41 zł**

II. Zapewnienie posiłków osobom przebywającym na kwarantannie w związku z zagrożeniem zakażenia koronawirusem – art. 48b ustawy o pomocy społecznej – 3 osoby- 552,47 zł

III. Fundusz Pomocy – w ramach środków na realizację zadań na rzecz pomocy pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa zostały zapewnione posiłki w szkołach i przedszkolach:

- dożywianie w szkołach podstawowych – 45.153,60 zł

- dożywianie w przedszkolach – 24.137,00 zł

- zasiłki celowe na zapewnienie całodziennego wyżywienia w przedszkolu – 4.070,00 zł

**Razem 73.360,60 zł** (dożywianiem objęto 159 dzieci).

IV. Dofinansowanie dożywiania w placówkach wsparcia dziennego – 54.144,12 zł.

**RAZEM: 1.095.490,60 zł** (w roku 2021 - 911.478,20zł)

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej jedną z podstawowych form wsparcia jest zapewnienie posiłku. MOPS w Augustowie realizuje to zadanie poprzez:

1. Rządowy program „Posiłek w szkole i w domu 2019-2023” – opisany na stronie 29.
2. Finansowanie posiłku osobom nie spełniającym kryterium otrzymania pomocy w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu – 2019-2023”

– ze środków gminy – w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobom, które nie spełniają kryteriów otrzymania pomocy w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu 2019-2023” przyznany jest posiłek finansowany ze środków gminy – poza Programem. W roku 2022 nie wystąpiła potrzeba pomocy w formie posiłku finansowanego ze środków własnych gminy (w roku 2021 z posiłku finansowanego ze środków gminy - poza Programem - skorzystało 6 osób – koszt 2.433,43 zł).

3. Dofinansowanie zakupu artykułów spożywczych placówkom wsparcia dziennego do przygotowania posiłków dzieciom. W ramach zadań własnych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dofinansowuje zakup artykułów spożywczych do przygotowania dożywiania dzieci w placówkach wsparcia dziennego działających na terenie Gminy Miasto Augustów na podstawie zezwolenia Burmistrza Miasta Augustowa. W Augustowie działa 5 placówek wsparcia dziennego: jedna prowadzona przez MOPS w Augustowie, pozostałe przez organizacje pozarządowe oraz jedna prowadzona w formie wychowawcy podwórkowego. W roku 2022 sfinansowano zakup artykułów spożywczych do przygotowania posiłków dla dzieci w 5 placówkach wsparcia dziennego na łączną kwotę 54.144,12 zł (w roku 2021 na kwotę 48.304,60 zł).

#### *4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;*

W 2022 roku przyznano zasiłki okresowe 320 rodzinom (645 osób w rodzinie) 1.605 świadczeń, na łączną kwotę 669.497.60 zł. Zostało wydanych 771 decyzji. Powody przyznania to w szczególności: bezrobocie, długotrwała choroba, niepełnosprawność, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Wysokość wypłaconego zasiłku okresowego uzależniona jest od dochodu rodziny; okres, na jaki jest przyznawany zasiłek okresowy, ustala pracownik socjalny na podstawie okoliczności sprawy.

Wysokość zasiłku okresowego wynika z wyliczenia matematycznego, stanowi 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym rodziny/osoby a dochodem rodziny/osoby. Najniższa kwota wypłaconego zasiłku okresowego to 20,- zł.

Aktualnie obowiązujące kryterium dochodowe w pomocy społecznej (od 1 stycznia 2022r.):

- dla osoby samotnie gospodarującej – 776 zł
- dla osoby w rodzinie – 600 zł

Zasiłki okresowe finansowane były wyłącznie z dotacji. ( do porównania w 2021 roku przyznano zasiłki 369 rodzinom, 692 osób w rodzinie, 1.845 świadczeń, na łączną kwotę 663.237,71 zł)

*5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;*

W roku 2022 przyznano 301 rodzinom – 664 osób w rodzinie, na kwotę 94.674,30 zł, zostało wydanych 302 decyzji. Zasiłki przyznawane były głównie na: zakup leków i leczenie, żywności, opału. Wielu mieszkańców Augustowa zgłasza się o pomoc w tej formie, niestety budżet Ośrodka był ograniczony na zaspokojenie potrzeb mieszkańców Augustowa (w roku 2021 przyznano 345 rodzinom – 739 osób w rodzinie, na kwotę 88.893,60 zł).

*6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;*

W roku 2022 nikt nie zgłosił się o pomoc w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego (w roku 2021 została przyznana pomoc 5 rodzinom na kwotę 13.000,00 zł).

*7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;*

W roku 2022 nie zgłoszono potrzeby opłaty za pobyt w szpitalu osoby, która nie miała możliwości uzyskania świadczenia na podstawie przepisów o świadczeniu opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (w roku 2021 r. nie zgłoszono potrzeby opłaty za pobyt w szpitalu osoby bezdomnej).

*8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;*

W roku 2022 nie zgłoszono potrzeby zakupu biletu kredytowego (w 2021 r. udzielono pomocy 1 osobie w formie biletu kredytowego, na kwotę 42,00 zł).

*9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;*

W roku 2022 r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy w tej formie.

### *10) praca socjalna;*

Praca socjalna to zespół działań mających na celu pomoc w przezwycięzeniu trudnej sytuacji osób, rodzin, które samodzielnie nie potrafią sobie poradzić z zaistniałymi problemami. Jest to działalność wielozadaniowa skierowana na pomoc we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania społecznego - pełnienie odpowiednich ról społecznych, jak również tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna to działanie skierowane do ludzi: jednostek, rodzin, grup oraz społeczności lokalnych. Efektywne działanie możliwe jest tylko poprzez kompleksowe wsparcie skierowane na pracę z indywidualnym przypadkiem, całą rodziną i otoczeniem. Praca socjalna odpowiada zarówno na nagłe sytuacje kryzysowe, jak i na codzienne osobiste i społeczne problemy. Praca socjalna przeciwdziała występującym barierom i nierównościom, poprzez pomoc w przezwycięzeniu trudności, motywowanie do aktywizacji, wykorzystania własnych zasobów, a tam gdzie jest taka konieczność zaopiekowanie. Pracownicy socjalni wykorzystują różnorodność doświadczeń, technik i praktyk w celu pomocy osobom, rodzinom i środowiskom.

Jest to praca trudna i złożona, gdyż wymaga uwzględnienia nie tylko aktualnych, doraźnych potrzeb osób i rodzin, lecz także włączenia w realizację pomocy środowiskowej lokalnego potencjału. Pracownicy socjalni prowadzą diagnozę środowisk z którymi pracują polegającą na rozpoznaniu aktualnej sytuacji klientów, przyczyny trudnej sytuacji, skutków, aby odpowiednio dobrać sposób postępowania w celu zniwelowania barier uniemożliwiających samodzielne funkcjonowanie. Prowadzona praca socjalna ma szeroki wachlarz zadań: kwalifikowanie i przyznawanie świadczeń z pomocy społecznej, udzielanie informacji i wskazówek, współpraca z innymi instytucjami, organizacjami pozarządowymi, pomoc w uzyskaniu pomocy z innych systemów zabezpieczenia społecznego, aktywizowanie. Znajomość lokalnych zasobów instytucjonalnych pozwala na wskazanie miejsc poradnictwa specjalistycznego umożliwiającego rozwiązywanie problemów i otrzymania pomocy od właściwej instytucji. Pracownicy socjalni podejmują współpracę z innymi specjalistami. Prowadzą bardzo trudną działalność związaną z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w ramach pracy w grupach roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego. Działalność pracowników socjalnych odnosi się również do społeczności lokalnej w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji dla zaspokojenia potrzeb mieszkańców. Praca socjalna prowadzona jest we współpracy z wieloma instytucjami, w szczególności są to szkoły, przedszkola, Sąd, kuratorzy zawodowi i społeczni, służba zdrowia, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie, Powiatowa Komenda Policji, Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie, placówki wsparcia dziennego: SOPD „Przystań”, Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD w Augustowie, KTSD „Hospicjum” w Augustowie, Fundacja Cordis w Augustowie, placówki dla osób bezdomnych, Środowiskowy Dom Samopomocy w Augustowie, parafie Kościoła katolickiego, organizacje pozarządowe, a w szczególności ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie.

Sytuacja epidemiczna spowodowana rozprzestrzenianiem się koronawirusa COVID – 19 wpłynęła na wzrost zadań wykonywanych przez pracowników socjalnych. O pomoc w organizacji podstawowych potrzeb życiowych zgłaszali się mieszkańcy Augustowa, którzy byli na kwarantannie, w izolacji domowej, szpitalu.

Praca socjalna w obszarze przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu i reintegracji społecznej prowadzona jest również poprzez współpracę z podmiotami działającymi w tym obszarze na terenie Augustowa. Od roku 2013 w Augustowie funkcjonuje Centrum Integracji Społecznej prowadzone przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w Augustowie. W roku 2022 zostało wydanych 75 skierowań do w CIS, tym 17 uchodźcom z Ukrainy w związku z wojną na terenie tego państwa. Zostały opłacone składki zdrowotne 93 uczestnikom CIS, którzy nie posiadali prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na kwotę 25.172,19 zł oraz 12 uczestnikom CIS obywatelom Ukrainy na kwotę 2. 135,43 zł (w roku 2021 zostało wydanych 68 skierowań do CIS, zostały opłacone składki zdrowotne dla 27 uczestników CIS, którzy nie posiadali prawa do ubezpieczenia zdrowotnego, kwota 24.148,80 zł).

W roku 2022 kontynuowana była realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Zgodnie z wytycznymi Programu ośrodek pomocy społecznej wydaje skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej dla osób spełniających kryteria w ramach PO PŻ (pracownik socjalny na podstawie zgromadzonej dokumentacji bada sytuację materialną rodziny/osoby ubiegającej się o pomoc). MOPS w Augustowie wydał 350 skierowań mieszkańcom Augustowa i 147 obywatelom Ukrainy (w roku 2021 wydano 350 skierowań mieszkańcom Augustowa).

W roku 2022 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie współpracował z 4 punktami realizującymi POPŻ. Była to kontynuacja Podprogramu 2020. Realizacja Podprogramu na rok 2021 została przesunięta na rok na 2022.

MOPS w Augustowie udostępnia mieszkańcom tablicę ogłoszeniową celem wymiany informacji o możliwości oddania do użytkowania sprzętów gospodarstwa domowego, mebli oraz ofert: szkoleń lub chęci podjęcia pracy. Oprócz ubrań mieszkańcy przynoszą do Ośrodka zabawki, książki, naczynia i sprzęt kuchenny oraz drobny sprzęt domowy. Wymiana tych przedmiotów pomiędzy mieszkańcami jest dobrą praktyką uzupełniania braków w gospodarstwach domowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie w roku 2021 zatrudniał 15 pracowników socjalnych świadczących pracę socjalną, w tym 13 prowadzi pracę środowiskową w terenie. Ośrodek spełnia standard zatrudnienia pracowników socjalnych - pracownik socjalny na 2.000 mieszkańców gminy (gmina Miasto Augustów liczy 28 026 mieszkańców – stan na 31.12.2022r.).

<b>Udokumentowana praca socjalna w środowisku</b>	3.723.. spraw (w roku 2021 – 3.204 )
	w tym między innymi:
- przeprowadzone wywiady środowiskowe	5 045- (w roku 2021 – 2 220)
w tym:	
- wywiady alimentacyjne na rzecz osób korzystających z pomocy społecznej	- 32 (w roku 2021 - 61)
- wywiady w sprawie ubezpieczenia zdrowotnego <i>na podstawie Upoważnienia Burmistrza Miasta Augustowa zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2561 z późniejszymi zmianami) wydano 41 decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie wywiadów środowiskowych (w tym 4 uchylające).</i>	- 37 (w 2021 – 30)
- wywiady w sprawie ustalenia praw do świadczeń pielęgnacyjnych, 500 +, ZDO	54 (w 2021-76)
- wywiady w sprawie ustalenia prawa do świadczeń opiekuńczych <i>zgodnie z art. 23 ust. 4e ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z Dz. U. z 2023 r. poz. 390 z późniejszymi zmianami)</i>	6 (w 2021 – 2)
- wywiady w sprawie objęcia rodziny pomocą asystenta rodziny <i>zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 447 z późniejszymi zmianami)</i>	- 12 (w 2021 – 9)
- przyjęto wnioski o dodatki mieszkaniowe w liczbie	- 335 (w 2021 - 256)
- liczba przyjętych wniosków na dodatki energetyczne	35 (w 2021- 72)
- przeprowadzono wywiady i sporządzono informacje do dodatków mieszkaniowych w liczbie <i>na podstawie art. 7 ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z Dz. U. 2021.2021 z późniejszymi zmianami) wywiad środowiskowy przeprowadzany jest dla ustalenia faktycznego stanu majątkowego wnioskodawcy</i>	- 335 (w roku 2021 - 256)
- załatwione sprawy w ramach współpracy z Urzędem Miejskim i urzędów gmin	- 39 (w roku 2021 - 76)
- sprawy w ramach współpracy z Sądami, Prokuraturami	- 41 (w roku 2021 - 38)
- sprawy w ramach współpracy z Komendą Powiatową Policji	- 34 (w roku 2021 - 73)
- sprawy w ramach współpracy z ZUS i KRUS	59 (w roku 2021 - 20)

- załatwione sprawy dla innych ośrodków pomocy społecznej	- 59 (w roku 2021 - 63)
- załatwione sprawy do celów emerytalno – rentowych i do celów orzecznictwa o niepełnosprawności	- 17 (w roku 2021- 31)
- zawarto kontrakty socjalne w liczbie	- 7 (w roku 2021 - 10)
- przekazano informacje dotyczących dłużników alimentacyjnych, spraw związanych ze świadczeniami rodzinnymi <i>na podstawie art. 4 ust. 4 ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 581 z późniejszymi zmianami) pracownik socjalny przekazuje informacje dotyczące dłużników alimentacyjnych korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej niezbędne do prowadzenia postępowania wobec tych dłużników.</i>	- 30 (w roku 2021 - 57)
- opiniowanie wniosków o skierowanie do Centrum Integracji Społecznej przy Stowarzyszeniu Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w Augustowie zgodnie z art. 12. ust. 2 ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 176 z późniejszymi zmianami) - skierowania do CIS wydane przez MOPS	- 58 ( w 2021 - 68)
- skierowano wnioski do innych instytucji w sprawie interwencji kryzysowej w liczbie	- 0 (w roku 2021- 3)
- liczba założonych „Niebieskich kart”	-10 (w roku 2021 -10)
- liczba rodzin z udokumentowaną pracą socjalną	- 1.795 (w roku 2021 – 1.728)
- liczba indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności	- 2 (w roku 2021- 2)
- liczba osób/rodzin które odeszły z pomocy społecznej	- 140 (roku 2021 – 183)
- liczba posiedzeń grup roboczych w ramach działań Zespołu Interdyscyplinarnego	- 276 (w roku 2021 – 202)
- liczba szkoleń, w których uczestniczyli pracownicy socjalni	28 (w roku 2021– 13)
- liczba skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach programu PO PŻ	299 (w roku 2021– 350)

### **Pomoc uchodźcom z Ukrainy w związku z wojną na terenie tego państwa.**

Wojna na Ukrainie, napływ uchodźców oraz ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa nałożyła na Ośrodek nowe zadania, które są opisane w różnych częściach sprawozdania.

Pracownicy socjalni w ramach swoich obowiązków wykonali szereg działań.

Liczba złożonych wniosków dotyczących jednorazowego świadczenia 300 zł	914
Liczba wniosków o posiłki w szkole	207
Liczba wniosków o wyżywienie w przedszkolu	93
Liczba wywiadów w celu przyznania zasiłku okresowego	1
Liczba skierowań do POPŻ	147
Liczba przeprowadzonych weryfikacji w związku ze zwrotem kosztów za zakwaterowanie (40 zł)	135
Liczba opiekunów tymczasowych	49
Liczba wizyt w środowisku w związku z nadzorem nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego	94
Przekazanie bonów podarunkowych do sklepu KIK (współpraca PCK)	200
Skierowania do CIS	17

Zostało przyznanych 1532 jednorazowych świadczeń po 300 zł, kwota wypłaconych świadczeń 459.600,00 zł.

Pomocą psychologiczną zostało objętych 15 osób, koszt 4.400,00 zł (środki z Funduszu Pomocy).

Posiłki w szkołach i przedszkolu dla 159 dzieci na kwotę 73.360,60 zł (środki z Funduszu Pomocy).

Został przyznany 1 zasiłek okresowy w wys. 338,35 zł.

Mieszkańcy Augustowa pracując nad zmianą trudnej sytuacji życiowej od roku 2015 mają możliwość skorzystania z poradnictwa psychologicznego świadczonego przez psychologa w MOPS w Augustowie. Pracownicy socjalni w ramach prowadzonej pracy socjalnej bardzo często proponują spotkanie z psychologiem. Psycholog Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie w roku 2022 udzielił 240 porad indywidualnych, w tym: 108 – porad w miejscu zamieszkania klientów oraz prowadził grupę wsparcia dla osób doświadczających przemocy

Ponadto psycholog uczestniczy w posiedzeniach grup roboczych odbywających się w Ośrodku w związku z prowadzonymi procedurami Niebieskich Kart.

Z poradnictwa psychologicznego korzysta coraz więcej mieszkańców Augustowa, jest to bardzo potrzebna forma wsparcia, która przyczynia się do trwałych pozytywnych zmian w życiu mieszkańców.

*11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;*

W roku 2022r. usługami opiekuńczymi zostało objętych 76 osób, w tym osoby samotnie gospodarujące stanowiły 84,73 % ogółu osób korzystających z usług. Usługi opiekuńcze prowadzone



były w domach osób starszych, samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób. Usługi opiekuńcze wykonywane były przez 13 wykwalifikowanych pracowników (asystentów osób niepełnosprawnych i opiekunów w ops).

Łączny koszt wykonania tego zadania to 833.345,01 zł (środki gminy). Przepracowano łącznie 14.992 godziny. Wydatki związane z zatrudnieniem przeciętnie 13 osób wyniosły 873.398,56 zł i stanowiło to 86,62 % ogółu wydatków na realizację zadania (w 2021r. usługami opiekuńczymi objętych było 76 osób (liczba godzin 14.888) koszt wykonania tego zadania to 691.708,86 zł).

Koszt 1 godziny usług opiekuńczych wynosił 28 zł ustalony Uchwałą Nr XIX/206/2020 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 06 lutego 2020r. zmieniającą uchwałę w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, udzielane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie oraz szczegółowych zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat oraz trybu pobierania opłat.

Wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze jest uzależniona od dochodu na osobę samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie.

## *12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;*

Mieszkanie chronione jest świadczeniem niepieniężnym z pomocy społecznej. Pobyt w takim mieszkaniu przyznawany jest osobie, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność albo chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki. Umieszczenie w mieszkaniu chronionym daje możliwości zapewnienia opieki i funkcjonowania w środowisku lokalnym.

W roku 2018r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie podjął realizację nowego działania. W 2022r. z czterech mieszkań chronionych skorzystało 15 osób, w tym 9 umieszczone w roku 2021. Osoby umieszczone w mieszkaniach chronionych wspierających mają zapewnione mieszkanie, wsparcie specjalistyczne, pomoc pracownika socjalnego. Mieszkańcy wspierani są w utrzymaniu aktywności społecznej poprzez różnorodne formy aktywizacji, indywidualnie wyselekcjonowane do potrzeb i możliwości. Uczestniczą w różnych działaniach aktywujących i integrujących, część mieszkańców jest uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy w Augustowie. Mieszkańcy tworzą społeczność, wspólnie organizują czas wolny, pomagają sobie, współuczestniczą w wydarzeniach oferowanych przez lokalne podmioty.

Nowe zadanie zostało pozytywnie przyjęte przez lokalną społeczność, mieszkańców bloków, w których znajdują się mieszkania. Stosowane metody pracy sprawdzają się, widoczne są efekty wsparcia.

Koszt realizacji zadania to 305.571,68 zł, tym 4.746,00 zł to dotacja. Na wydatki składają się koszty utrzymania czterech mieszkań chronionych (koszty zatrudnienia 4 osób, zakup energii elektrycznej, energia ciepła, zakup usług remontowych – drobne naprawy, opłata za ścieki i kanalizację, koszty administracyjne i czynsz). Do porównania w roku 2021 z mieszkań chronionych skorzystało łącznie 16 osób, koszt funkcjonowania trzech mieszkań - 262.993,23 zł, tym 4.000,80 zł dotacja.

13) *(uchylony)*;

14) *dożywianie dzieci*;

Dożywianie dzieci zostało opisane w części sprawozdania dotyczącej Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na stronie 27.

Oprócz tego w ramach zadań własnych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dofinansowuje zakup artykułów spożywczych do przygotowania dożywiania dzieci w placówkach wsparcia dziennego działających na terenie Gminy Miasto Augustów (opisano na str. 8-9).

W 2021r. placówki otrzymały dofinansowanie w wysokości:

Lp.	Placówka	Przeciętna liczba dzieci	Wydatki
1.	Świetlica „Nasza Ostoja”	22	27.675,47
2.	SOPD „Przystań”	30	7.868,65
3.	KTSD	27	7.600,00
4.	Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD	25	6.800,00
5.	Fundacja CORDIS	12	4.200,00
Razem		116	54.144,12

(w roku 2021 – 48.304,60zł – 123dzieci)

15) *sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym*;

- w roku 2021 ze środków gminy został sprawiony 1 pogrzeb, koszt 3.475,00 zł (2021 ze środków gminy nie był sprawiany pogrzeb).

16) *kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu*;

- w roku 2022 w 13 domach pomocy społecznej przebywało 33 mieszkańców Augustowa, za których pobyt gmina ponosi częściową odpłatność (zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej). W roku 2022 umieszczono 4 osoby w dps. Łączne wydatki na ten cel wyniosły 1.026.679,92 zł (w roku 2021 gmina poniosła koszt w wysokości – 925.472,97 zł za 29 mieszkańców).

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Wysokość środków finansowych własnych gminy	655.244,89	683.939,29	654.181,11	709.218,41	853.262,11	760.058,78	925.472,97	1.026.679,82
Liczba umieszczonych osób	29	30	28	29	33	29	29	33

*16a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;*

- osoby po opuszczeniu zakładu karnego bardzo często zgłaszają się do Ośrodka o pomoc. W roku 2022 została udzielona pomoc 7 osobom (7 osób w rodzinie) w postaci: pracy socjalnej, zasiłków pieniężnych, posiłków, opłacenia schronienia, pomocy w znalezieniu zatrudnienia. (W roku 2021 – 7 osób, 16 osób w rodzinie).

*17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;*

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przekazuje wszelkie obowiązujące sprawozdania kwartalne i roczne z poszczególnych form pomocy.

*18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;*

Ramowy zakres działań Ośrodka w zakresie pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. Zadania pomocy środowiskowej wykonywane są przez wykwalifikowanych pracowników socjalnych zatrudnionych w MOPS w Augustowie oraz sekcję realizacji świadczeń z pomocy społecznej. Zmiany przepisów prawa spowodowały, iż Ośrodek wykonuje wiele różnych zadań.

Mieszkańcy Augustowa otrzymują pomoc w wielu sprawach i różnorodnych formach z szerokiego katalogu aktów prawnych. Rodziny bądź osoby mogą ubiegać się o świadczenia pieniężne i niepieniężne. Podstawowym i pierwszym działaniem w ośrodku pomocy społecznej jest praca socjalna. Pracownicy socjalni działają na rzecz zmiany w społeczności oraz w życiu indywidualnych osób, rodzin i wspólnot, którym służą, wspierają osoby i rodziny we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz organizują warunki sprzyjające temu celowi. Praca ta wymaga ogromnej wiedzy z wielu dziedzin, w tym bieżącej znajomości ciągle zmieniającego się prawa, znajomości lokalnych zasobów społecznych, współpracy z różnymi podmiotami, empatii i wrażliwości na problemy

innych ludzi. Jest to trudna i odpowiedzialna praca, która wymaga ciągłego podnoszenia kwalifikacji, poszukiwania rozwiązań na coraz trudniejsze problemy współczesnego świata.

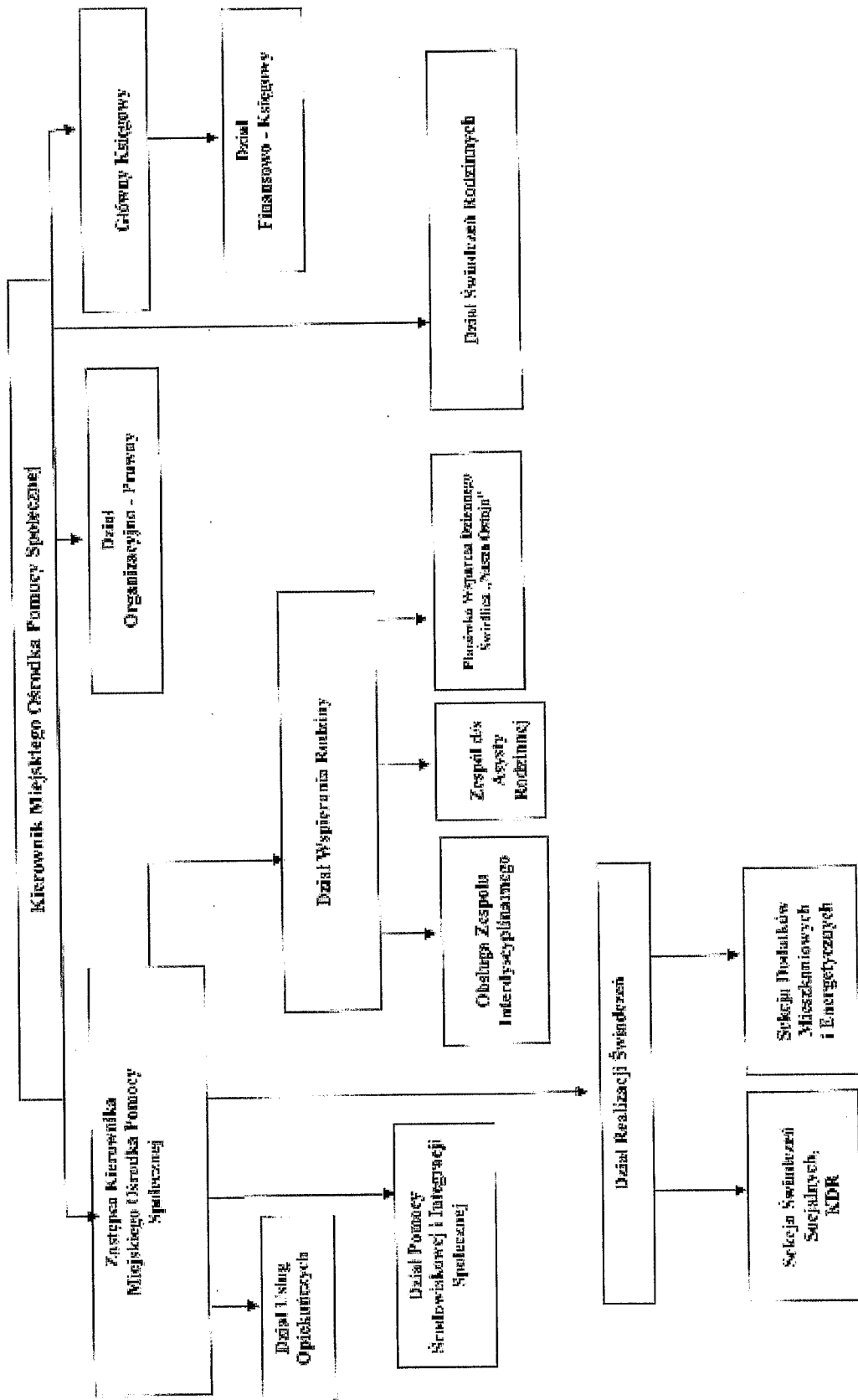
Koszty funkcjonowania ośrodka pomocy społecznej (z dotacji na zadania własne oraz ze środków gminy) zrealizowano ogółem na kwotę 3.171.509,19 zł, w tym dotacja na zadania zlecone 9.744,00 zł i dotacja na zadania własne 523.426,68 zł. Dotacja na zadania zlecone dotyczyła wypłaty wynagrodzenia za sprawowanie opieki dla dwóch kuratorów częściowo ubezwłasnowolnionych osób (zgodnie z postanowieniem Sądu, wynagrodzenie nie jest wypłacane pracownikom Ośrodka - szczegółowy opis znajduje się na str. 30). Koszty związane z zatrudnieniem pracowników (2.881.401,07 zł) stanowiły 91,13 % wydatków przeznaczonych na utrzymanie Ośrodka, z tego dotacja 510.826,68 zł i 2.370.574,39 zł środki gminy. Pozostałe środki wydankowane były na koszty niezbędne do funkcjonowania Ośrodka, między innymi na: wydatki rzeczowe niezaliczane do wynagrodzeń – świadczenia rzeczowe BHP, ekwiwalent pieniężny za używanie własnej odzieży i obuwia roboczego, ekwiwalent za pranie, woda, okulary korekcyjne, wynagrodzenia bezosobowe – umowa zlecenie: zastępstwo - sprzątanie, zakup materiałów i wyposażenia: zakup druków, artykułów biurowych, środków czystości, paliwo do samochodu służbowego, części i akcesoria do komputerów, kserokopiarek, UPS, pojemniki jednorazowe (obiady na wynos – okres pandemii), drobne wyposażenie- głównie uzupełnienia do nowej siedziby MOPS, switch do szafy w serwerowni, kosiarka, 2 notebooki, drukarka, papier, tonery, zakup biletów komunikacji miejskiej, usług remontowych – konserwacja sieci telefonicznej, naprawy i konserwacja drukarek i kserokopiarek, modernizacja sieci elektrycznej, a także opłaty za media, czynsz za pomieszczenia MOPS, opłaty za usługi pocztowe, przegląd techniczny samochodu, prenumeraty, licencje, serwis oprogramowania, pełnienie funkcji inspektora danych osobowych, przegląd systemu, okresowe badania lekarskie, aktualizację programów, eskorty pracownika z banku do Ośrodka (I-VII 2022r.), opłaty za ścieki i wywóz śmieci, opłaty administracyjne, odnowienie subskrypcji zapory sieciowej, utrzymanie strony internetowej i odnowienie podpisów kwalifikowalnych, przeglądanie systemu kopii zapasowych i wsparcie techniczne, wsparcie serwisowe i dostęp do aktualizacji IM Manager, usługa zarządzania UTM, obsługa prawna, ubezpieczenie mienia, samochodu, wykonanie tablicy informacyjnej i szyldu, koszt opróżnienia budynku, podatek od nieruchomości, podróże służbowe, szkolenia pracowników, opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, czynsze za budynki, lokale, pomieszczenia garażowe – czynsz za pomieszczenie MOPS (I-IV) (do porównania 2021-2.972.867,54 zł).

Wydatki nie dotyczą Działu Usług Opiekuńczych, Działu Świadczeń Rodzinnych i Zespołu ds. Asysty Rodzinnej.

Struktura organizacyjna Ośrodka przedstawia szeroki zakres wykonywania zadań. Zatrudnieni pracownicy posiadają niezbędne, wysokie kwalifikacje adekwatne do wykonywania zadań.

Struktura Organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie

Załącznik Nr 1



### 19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych:

Od 1 stycznia 2023r. obowiązuje kryterium dochodowe w pomocy społecznej w kwocie:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 776,00 zł,
- dla osoby w rodzinie – 600,00 zł.

- zasiłki stałe – przyznano 117 osobom (121 rodzin, 141 osoby w rodzinach), wypłacono 1.009 świadczeń na kwotę 579.206,18 zł (dotacja 573.490,50 zł), Wydano 206 decyzji administracyjnych dotyczących postępowań w przyznawaniu zasiłków stałych. Minimalna kwota wypłacanego zasiłku stałego – 30,- zł, a maksymalna (w przypadku osoby samodzielnie gospodarującej) – 719,- zł. Wydatki ze środków gminy – 5.715,68 zł – zwrot nienależnie pobranych zasiłków w latach ubiegłych).

Do porównania w roku 2021 - przyznano 121 osobom, 121 rodzin, w których było 164 osoby, wypłacono 1.157 świadczeń na kwotę 575.481,25 zł).

#### Struktura wydatków na zasiłki stałe w latach 2016 - 2022

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ogółem	644.287,37	652.726,52	660.685,08	675.321,41	606.346,99	575.481,25	579.206,18

### 20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

W roku 2021 wydatki na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne dotyczyły osób pobierających zasiłek stały i uczestników Centrum Integracji Społecznej w Augustowie i wynosiły:

- zadania własne, w tym: składki za niektóre osoby pobierające zasiłek stały (44.646,12 zł), niektórych uczestników w zajęciach Centrum Integracji Społecznej prowadzone przez Stowarzyszenie Inicjatywy Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w Augustowie (25.172,19 zł).

łącznie – 69.818,31 zł (w roku 2021 – 69.185,39 zł)

- środki gminy, w tym: zwroty nienależnie opłacone składki na ubezpieczenie zdrowotne w latach ubiegłych – 514,41 zł (w 2021 – 551,72 zł)

- środki z Funduszu Pomocy, w tym uczestnicy CIS obywatele Ukrainy 2.135,43 zł

**Łącznie 72.468,15 zł**

(w 2021r. – 69.737,11 zł)

Świadczenie w roku 2022 finansowane było ze środków pochodzących z dotacji, środków własnych gminy i Funduszu Pomocy.

## ***Art.17. 2. Do zadań własnych gminy należy:***

### *1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;*

W roku 2022 ze względu na szczególnie trudną sytuację życiową osób, których dochód przekracza kryterium dochodowe przyznano 145 osobom, 153 rodzinom zasiłki celowe specjalne (liczba osób w rodzinach – 245), liczba świadczeń 253 na kwotę 101.024,90 zł. Najczęściej zasiłki specjalne celowe były przyznawane w celu pokrycia kosztów związanych z leczeniem, zakupem leków, opał w szczególnie uzasadnionych przypadkach (w roku 2021 przyznano zasiłki 157 osobom, liczba osób w rodzinach – 282, liczba świadczeń 314, kwota 112.200,34 zł).

### *2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;*

Zadanie to nie jest realizowane przez Ośrodek ze względu na brak potrzeb.

### *3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;*

W Augustowie nie ma gminnych domów pomocy społecznej i ośrodków wsparcia (dziennych domów pomocy, domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, schronisk i domów dla bezdomnych oraz klubów samopomocy) o zasięgu gminnym. MOPS w Augustowie współpracuje z różnymi ośrodkami wsparcia na terenie całego kraju na podstawie porozumień korzysta z ich pomocy. Współpraca została opisana w części dotyczącej zadań obowiązkowych. Diagnoza sporządzona w 2016r. na potrzeby opracowania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025 potwierdziła wcześniejsze wnioski MOPS o potrzebie utworzenia dziennego domu pobytu dla osób starszych. Wynika to z sytuacji demograficznej Gminy Miasta Augustowa, a w konsekwencji potrzeba utrzymania coraz większej liczby starszych mieszkańców jak najdłużej w ich środowisku.

### *4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozróżnionych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;*

W roku 2022 nie były realizowane programy osłonowe.

### *5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.*

Ośrodek od wielu lat współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie. Współpraca głównie dotyczy:

- upowszechniania ofert pracy, informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechnianiu informacji o usługach poradnictwa zawodowego i szkoleniach,
- wykonywania prac społecznie – użytecznych.

Ośrodek jest jednym z podmiotów, w którym organizowane są prace społecznie - użyteczne dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku oraz korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej. Prace społecznie użyteczne zorganizowane były w okresie od marca 2022r. do 31 grudnia 2022r. Prace wykonywało 15 osób (miesięcznie przeciętnie od 5 do 9 osób). W ramach tej formy aktywizacji osoby bezrobotne wykonywały prace usługowe i porządkowe w ośrodkach wsparcia dziennego dla dzieci: Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań”, Katolickim Towarzystwie Służby Dzieciom, Fundacji CORDIS, Świetlicy „Nasza Ostoja”, Środowiskowym Ognisku Wychowawczym Towarzystwa Przyjaciół Dzieci, Polskim Związku Niewidomych Koło Terenowe w Augustowie,

Wysokość świadczenia wynosiła 9,00 zł za godzinę pracy do 31 maja 2022r. Od 1 czerwca 2022 – 9,50 zł. Łącznie wypłacone zostały świadczenia w wysokości 28.400,00 zł na podstawie Porozumienia z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych (wartość prac społecznie użytecznych w roku 2021 wyniosło –17.423,60 zł wysokość świadczenia za 1 godzinę - 8,70 zł, od czerwca 9,00, wykonywało 11 osób).

- wymiany informacji o klientach ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych, z wykorzystaniem narzędzia informatycznego - Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej. W roku 2022 przy użyciu SEPI Ośrodek zamówił 1.509 szt. zaświadczeń z ewidencji Urzędu Pracy, statusu osoby bezrobotnej, wysokości otrzymanych świadczeń (w roku 2021–1.758 zaświadczeń).

***Art. 18. 1. Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:***

1) *(uchylony);*

2) *(uchylony);*

3) *organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;*

- *specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi –*



W roku 2022 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objętych zostało 16 osób, w tym 12 osób dorosłych, 4 dzieci autystycznych i z innymi zaburzeniami psychicznymi. Łączny koszt świadczonych specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi wyniósł 209.752,59,00 zł (środki z dotacji). Przepracowano w usługach specjalistycznych 3.005 godzin (1.660 dorośli , 1.345 dzieci). Do porównania w roku 2021 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi zostało objętych 17 osób, w tym 12 osób dorosłych, 5 dzieci, koszt świadczonych usług wyniósł 209.752,59,00 zł; 5.087 godzin ).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz dorosłych świadczone w ich miejscu zamieszkania. 2 asystentów osób niepełnosprawnych przepracowało 1.660 godzin usług. Od 1 stycznia 2022r. koszt 1 godziny usługi wynosił 34 zł (na podstawie Zarządzenia Nr 8/2022 Kierownika MOPS w Augustowie z dnia 30 grudnia 2022r. w sprawie ustalenia ceny 1 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi). Cena 1 godziny specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalana jest na podstawie kosztów realizacji zadania zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 ze zmian.)

Specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz dzieci autystycznych i z innymi schorzeniami psychicznymi zostały zakupione w Fundacji Pomocy Zdrowiu HARMONIA w Augustowie.

Dzieci otrzymały pomoc w formie terapii (w zależności od indywidualnych potrzeb): arteterapii, terapii behawioralnej, wczesnego wspomaganie metodą behawioralną, integracji sensorycznej, fizjoterapii, terapii logopedycznej.

Łącznie przeprowadzono 1.345 godzin usług specjalistycznych skierowanych do dzieci – koszt 77.297,00 zł.

Koszt 1 godziny terapii w 2022r. wynosił 86,00 zł.

Wysokość odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze jest uzależniona od dochodu na osobę samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie.

Łącznie wydano 283 decyzje administracyjne przyznające i zmieniające usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze.

W ostatnich latach do Ośrodka zgłaszają się mieszkańcy Augustowa, rodzice dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego, potrzebujących opieki psychiatrycznej i rehabilitacji. Na terenie Augustowa i powiatu augustowskiego nie ma podmiotu opieki zdrowotnej działającego w tym obszarze, nie jest zabezpieczona realizacja zadań w zakresie opieki zdrowotnej psychiatrii dzieci i młodzieży. Dzieci otrzymują specjalistyczne usługi opiekuńcze z ops, jednak jest to za mała pomoc, by zniwelować skutki

ich schorzeń oraz umożliwić właściwy rozwój i funkcjonowanie. Dzieci potrzebują specjalistycznej pomocy medycznej, jest to zadanie w obszarze opieki zdrowotnej. Ośrodki pomocy społecznej w tym zakresie są bezradne. Zgodnie z zapisami art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 2123) „jednostki organizacyjne i inne podmioty działające na podstawie ustawy o pomocy społecznej, zwane dalej „organami do spraw pomocy społecznej”, w porozumieniu z podmiotami leczniczymi udzielającymi świadczenia zdrowotne w zakresie psychiatrycznej opieki zdrowotnej organizują na obszarze swojego działania oparcie społeczne dla osób, które z powodu choroby psychicznej lub upośledzenia umysłowego mają poważne trudności w życiu codziennym, zwłaszcza w kształtowaniu swoich stosunków z otoczeniem, w zakresie edukacji, zatrudnienia oraz w sprawach bytowych”. Konieczne jest przeprowadzenie przez instytucje zainteresowane rozwiązaniem tego problemu intensywnych działań skierowanych do podmiotów opieki zdrowotnej. Celowe jest przeprowadzenie czynności, które przyczynią się do wzrostu świadomości podmiotów opieki zdrowotnej o trudnej sytuacji naszych mieszkańców, a także do jej rozwiązania poprzez utworzenie poradni psychiatrycznej dla dzieci.

*4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;*

W roku 2022 miasta Augustowa nie dotknęła klęska żywiołowa ani ekologiczna.

*5) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;*

Uchwałą Nr X/75/11 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 30 listopada 2011r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej z dniem 1 stycznia 2012r. utworzono jednostkę budżetową pod nazwą Środowiskowy Dom Samopomocy w Augustowie. Placówka od dnia 1 stycznia 2012r. jest samodzielną jednostką organizacyjną, działającą jako wyodrębniona jednostka budżetowa miasta Augustów. Nadzór na działalnością placówki sprawuje Burmistrz Miasta Augustowa. Jednak to MOPS przeprowadza wywiady środowiskowe i wydaje decyzje o skierowaniu do ŚDS. W roku 2022 wydano 13 decyzji (w roku 2021 – zostało wydanych 81).

W roku 2022r. dwóm mieszkańcom Augustowa została sporządzona dokumentacja niezbędna do przyznania pobytu w Środowiskowym Domu Samopomocy w Kuriance w Gminie Lipsk (wywiad i dokumenty potrzebne do przyznania pobytu). Na podstawie Uchwały NR XXXVII/358/17 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 10 sierpnia 2017r. w sprawie wyrażenia zgody na zawarcie porozumienia z Gminą Lipsk w zakresie objęcia mieszkańców Miasta Augustowa opieką i usługami przez Środowiskowy Dom Samopomocy w Kuriance. Działanie jest zgodne z zawartymi porozumieniami między gminami.

6) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;

**Program „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023”**

Zgodnie z uchwałą Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r. w sprawie wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023” prowadzone jest dożywianie osób potrzebujących pomocy w formie posiłku, spełniających kryteria zawarte w ww. dokumencie. Wieloletni program „Posiłek w szkole i w domu” w roku 2021 realizowany był przez MOPS w Augustowie na podstawie Umowy dotacji Nr 1/2022 „Posiłek w szkole i w domu” zawartej pomiędzy Wojewodą Podlaskim a Burmistrzem Miasta Augustowa i 3 aneksów Gmina wydatkowała dotację w wysokości 754.000,00 zł, środki gminy 213.433,41 zł. Całkowity koszt Programu wyniósł 967.433,41 zł (w roku 2021 – całkowity koszt realizacji programu 859.605,28 zł).

Udział dotacji stanowił 78,00 % kosztów realizacji zadania, udział gminy 22,00 %. Realizacja zadania polegała na udzieleniu pomocy w dwóch formach: sfinansowaniu posiłku lub wypłacie zasiłku na zakup artykułów żywnościowych. Wysokość środków finansowych ulega zmianie w ciągu roku budżetowego. Sytuacja ta bardzo utrudnia pracę tutejszego Ośrodka, zapewnienie sprawnej pomocy wymaga dużego nakładu dodatkowej pracy.

<b>Kryterium dochodowe w zakresie dożywiania z Programu w roku 2021</b>	
osoba samotnie gospodarująca –	1.164,00
osoba w rodzinie –	900,00 zł

**Ogółem wydatki dotyczące Programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023” w 2021r. wyniosły: 967.433,41 zł**

w tym:

	<b>Dotacja</b>	<b>Środki gminy</b>	<b>RAZEM</b>
posiłki	63.729,43 (w roku 2021– 57.578,73)	20.798,98 (w roku 2021 – 118.321,19)	84.528,41 (w roku 2021–75.908,92)
zasiłki na zakup żywności	690.270,57 (w roku 2021– 621.412,27)	192.634,43 (w roku 2021 – 162.284,09)	882.905,00 (w roku 2021 –783.696,36)
<b>RAZEM</b>	754.000,00 (w roku 2021- 679.000,00)	213.433,41 (w roku 2021 –189.605,28)	<b>967.433,41</b> (w roku 2021–859.605,28)

Program realizowany był w szkołach podstawowych, gimnazjach oraz przez podmiot prywatny wyłoniony zgodnie z ustawą o zamówieniach publicznych.

Z Programu skorzystało 791 osób (w roku 2021 - 892osób).

Rzeczywista liczba osób objętych programem ogółem	892 (w roku 2021- 1.006)		
w tym:	Liczba osób, którym przyznano świadczenie decyzją	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
liczba osób korzystających z posiłku	110	84	235
liczba osób korzystających z zasiłku celowego	345	340	747

*7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a;*

W 2022r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy cudzoziemcom.

*8) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;*

W 2022r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy cudzoziemcom.

*9) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.*

W roku 2022 na podstawie postanowienia sądu o przyznaniu dla 2 kuratorów częściowo ubezwłasnowolnionych osób wynagrodzenia za sprawowanie kurateli przekazane było łączne wynagrodzenie w kwocie 9.600,00 zł. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłaca się w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa GUS za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia. Wynagrodzenie miesięczne wynosiło 400,- zł. Koszt obsługi zadania tj. 1,5% otrzymanej dotacji na wypłacanie wynagrodzeń wynosiło 144,00 zł. Łącznie koszt realizacji zadania to 9.744,00 zł Całość zadania finansowana była z dotacji. (W roku 2021 łączny koszt realizacji zadania to 9.744,00 zł: wypłacone wynagrodzenia 9.600,00 zł i poniesione koszty obsługi 144,00 zł).

## Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej -Pozostała działalność

Na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym (Dz. U. z 2023r. poz. 141) zostało zrealizowane zadanie zlecone gminie polegające na wsparciu dla gospodarstw domowych w postaci dodatku węglowego w wysokości 3.000,00 zł dla gospodarstwa domowego. Dodatek węglowy przysługiwał w przypadku, gdy głównym źródłem ogrzewania jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia węglowa lub piec na paliwo stałe, zasilane paliwami stałymi, wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków. W okresie do 31 grudnia 2022r. wpłynęło 1967 wniosków, wypłacono 1.543 dodatki węglowe na kwotę 4.629.000,00 zł. Koszty obsługi zadania wyniosły 91.749,53 z tego 82. 855,44 zł - 90,31% to koszty wynagrodzeń wraz z pochodnymi, pozostałe wydatki dotyczyły zakupu materiałów i wyposażenia (druki i artykuły biurowe, papier, licencje na oprogramowanie, przesyłki pocztowe, szkolenia pracowników – 8.894,09

Na podstawie ustawy z dnia z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (D.U. 2022 poz. 1967) zrealizowano zadanie zlecone gminie, polegające na wypłacie dodatków dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystania niektórych źródeł ciepła. Dodatek dla gospodarstw domowych przysługuje w przypadku, gdy głównym źródłem ciepła gospodarstwa domowego jest: kocioł na paliwo stałe, kominek, koza ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane peletem drzewnym, drewnem kawałkowym lub innymi rodzajem biomasy, albo kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG, albo kocioł olejowy – zgłoszony lub wpisany do centralnej ewidencji emisyjności budynków. Dodatek dla gospodarstw domowych wynosił :

- 3.000,0 w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe zasilane peletem, drzewnym lub innym rodzajem biomasy, z wyłączeniem drewna kawałkowego,
- 1.000,00 zł w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe zasilane, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane drewnem kawałkowym,
- 500,00 zł w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe zasilany skroplonym gazem LPG,
- 2.000,00 zł w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe zasilany olejem opałowym.

Do 31 grudnia 2022r. wpłynęło 1996 wniosków, wypłacono 1.890 dodatków: 978 – pelet drzewny, 463 drewno kawałkowe, 21 gaz, 428 olej. Łączna wartość wypłaconych dodatków – 4.263.500,00 zł. Koszty obsługi zadania wyniosły 84.745,23 zł, z tego 78.645,03 zł – 92,80% to koszty

wynagrodzeń wraz z pochodnymi, pozostałe wydatki dotyczyły zakupu artykułów biurowych, tonerów, licencje na oprogramowanie, przesyłki pocztowe – 6.100,20 zł.

Na podstawie ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej realizowano zadanie zlecone gminie polegające na wypłacie dodatku do prądu przysługuje osobom, które ogrzewają mieszkanie albo dom prądem. Mogą to być nieruchomości ogrzewane pompami ciepła, piecami akumulacyjnymi, bojlerami – zgłoszonymi albo wpisanymi do centralnej ewidencji emisyjności budynków (CEEB), z którego musi wynikać, że główne źródła ogrzewania gospodarstwa domowego jest zasilane energią elektryczną. Dodatek do prądu wynosi 1.000,00 zł w przypadku zużycia prądu w 2021 r. na poziomie do 5 MWh. Podwyższony dodatek do prądu wynosi 1.500,00 zł, tylko w przypadku gdy zużycie energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w tym samym miejscu zamieszkania w 2021 r. wyniosło więcej niż 5 MWh.

Pracownicy socjalni przeprowadzili 571 wywiadów w związku ze złożonymi wnioskami w związku z ww. dodatkami.

W ramach środków Funduszu Pomocy realizacja zadań na rzecz uchodźców z Ukrainy, w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa:

- pomoc w postaci jednorazowego świadczenia w wys. 300,00 zł przyznano dla 1.532 zł na wartość 459.600,00 zł, koszty obsługi zadania wyniosły 9.191,31 zł
- bezpłatna pomoc psychologiczna – objęto tą formą 15 osób, wartość zadania – 4.400,00 zł.

Zadanie	Wydatki
Jednorazowe świadczenie - 300,00 zł	459.600,00
Koszty obsługi wypłaty jednorazowego świadczenia 300,00 zł	9.191,21
Pomoc psychologiczna	4.400,00
Razem	473.191,31

Zostało złożonych 914 wniosków o świadczenie jednorazowe 300,00 zł, wypłacono 1.532 świadczenia.

## Pozostała działalność Ośrodka

Świadczenia rodzinne, składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, zasiłki dla opiekunów, świadczenia wychowawcze, świadczenia dobry start, jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" – zadanie obowiązkowe gminy, wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego – zadania obowiązkowe gminy.

Dział Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie w 2022r. realizował zadania związane z wypłatą różnych świadczeń:

- Świadczenia rodzinne realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z z 2023 r. poz. 390) obejmują wypłatę zasiłków rodzinnych oraz dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, świadczeń rodzicielskich oraz świadczeń opiekuńczych, w tym: zasiłku pielęgnacyjnego, świadczenia pielęgnacyjnego oraz specjalnego zasiłku opiekuńczego;
- Świadczenia z funduszu alimentacyjnego realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 581 z późn. zm.) obejmują wypłatę osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- Zasiłek dla opiekuna realizowany na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tj. Dz. U. z 2020r., poz. 1297 z późn. zm.) obejmuje wypłatę świadczeń dla osób, które były do dnia 30.06.2013r. uprawnione do świadczenia pielęgnacyjnego;
- Świadczenie wychowawcze realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 810);
- Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" (t.j. Dz. U. z 2020r., poz. 1329);
- Wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego na podstawie art. 411 ust. 10g ustawy z dnia 27 kwietnia 2001r. - Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2022 r. poz. 2556 z późn. zm.).
- Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy przybywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t.j. Dz.U. z

2023 r., poz. 103 ze zm.), §2 ust. 1, §3 ust. 1, ust. 2, ust. 3, §4 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 4 maja 2022 r. w sprawie maksymalnej wysokości świadczenia pieniężnego przysługującego z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy oraz warunków przyznawania tego świadczenia i przedłużania jego wypłaty (Dz.U. z 2022 r., poz. 1020 z późn. zm.);

### **Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego**

Zasiłki rodzinne stanowią dominującą część świadczeń rodzinnych. Nie może zostać przyznany żaden dodatek bez przyznanego zasiłku rodzinnego. Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674,00 zł. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 764,00 zł.

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom do ukończenia przez dziecko: 18 roku życia lub nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia, albo 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

<b>Wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie:</b>	
na dziecko do ukończenia 5 roku życia	95,00
na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	124,00
na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	135,00

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki, w tym z tytułu:

- 1) urodzenia dziecka – przysługuje jednorazowo w wysokości 1.000,00 zł na jedno dziecko;
- 2) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – przysługuje w wysokości 400,00 zł miesięcznie;
- 3) samotnego wychowywania dziecka – przysługuje w wysokości 193,00 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 386,00 zł na wszystkie dzieci; w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80,00 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160,00 zł na wszystkie dzieci;
- 4) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – przysługuje w wysokości 95,00 zł miesięcznie na trzecie i na następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego;
- 5) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – przysługuje miesięcznie w wysokości:



-90,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;

-110,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia;

6) rozpoczęcia roku szkolnego – przysługuje raz w roku w wysokości 100,00 zł na dziecko;

7) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – przysługuje od września do czerwca następnego roku kalendarzowego w wysokości:

-113,00 zł miesięcznie w związku z zamieszkaniami w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły;

-69,00 zł miesięcznie w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły.

### **Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka:**

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje jednorazowo w wysokości 1.000,00 zł na jedno dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.922,00 zł.

### **Świadczenie rodzicielskie:**

Świadczenie rodzicielskie przysługuje w wysokości 1.000,00 zł miesięcznie niezależnie od dochodu.

### **Świadczenia opiekuńcze:**

1. Zasiłek pielęgnacyjny – przysługuje w wysokości 215,84 zł miesięcznie niezależnie od dochodu;

2. Specjalny zasiłek opiekuńczy – przysługuje w wysokości 620,00 zł miesięcznie, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764,00 zł;

3. Świadczenie pielęgnacyjne - przysługuje niezależnie od dochodu w wysokości 2.119,00 zł miesięcznie w okresie od stycznia do grudnia 2022 r.

Zasiłek dla opiekuna przysługuje w wysokości 620,00 zł miesięcznie niezależnie od dochodu.

### **Świadczenia z funduszu alimentacyjnego:**

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 900 zł.

Do funduszu alimentacyjnego ma zastosowanie mechanizm tzw. „złotówka za złotówkę”.

Zgodnie z przepisami obowiązującymi od 1 lipca 2020r. – w przypadku gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekracza kwotę 900,00 zł o kwotę nie wyższą niż kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na który jest ustalane prawo do tego świadczenia, świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie

uprawnionej a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie. W przypadku gdy wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej jest niższa niż 100,00 zł, świadczenie to nie przysługuje.

#### **Świadczenie wychowawcze 500+:**

Od 1 stycznia 2022 r. wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego rozpatrywane są przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Dział Świadczeń Rodzinnych wypłacał świadczenia wychowawcze do końca okresu świadczeniowego 2021/2022 tj. do końca maja 2022 r. Ponadto wypłata świadczenia wychowawczego przyznanego przez Wojewodę na podstawie wniosków złożonych przed 31 maja 2022r. realizuje w dalszym ciągu Dział Świadczeń Rodzinnych.

#### **Świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu:**

Świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu przysługuje w wysokości 4000,00 zł niezależnie od dochodu.

#### **Program „Czyste Powietrze”**

Znowelizowana ustawa Prawo ochrony środowiska nakłada na gminę obowiązek wydawania zaświadczeń dla osób fizycznych w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach Programu „Czyste Powietrze”.

Złożenie wniosku o dofinansowanie w ramach Programu "Czyste Powietrze" jest uwarunkowane posiadaniem takiego zaświadczenia. Zaświadczenia wydawane są w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie.

W 2022 r. prowadzono postępowania w sprawie ustalenia przeciętnego miesięcznego dochodu rodziny i wydano 81 zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach Programu „Czyste Powietrze”.

Łącznie w 2022 r. wypłacono 28.529 świadczeń, wydano 2.585 decyzji administracyjnych (przyznających świadczenia, zmieniających, odmownych, uchylających, w sprawie nienależnie pobranych świadczeń) oraz postanowień, w tym informacji w sprawie przyznania świadczenia wychowawczego.

Ponadto sporządzono 739 zaświadczeń potwierdzających korzystanie ze świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna. Wydano 204 zaświadczenia dotyczące pobierania świadczeń dla celów pomocy społecznej.

Ponadto w 2022 roku wydano 2 decyzje dotyczące świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, wypłacono 8.000 zł (2 świadczenia).

Opłacono składki na ubezpieczenie społeczne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne w łącznej wysokości 812.083,94 zł (liczba świadczeń – 1462) i za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna w łącznej wysokości 3.322,44 zł (liczba świadczeń – 24) oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne w łącznej wysokości 148.323,33 zł (liczba świadczeń – 783) i za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna w łącznej wysokości 669,60 zł (liczba świadczeń – 12).

W 2022 r. odzyskano nienależnie pobrane świadczenia w wysokości: 81.221,01 zł.

Ustawowe 3% przeznaczone na koszty obsługi, jak również 30,00 zł od wydanej decyzji administracyjnej w sprawie świadczenia rodzicielskiego, są niewystarczające na pokrycie wszystkich kosztów związanych z realizacją zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych. Efektem tego jest finansowanie występujących niedoborów ze środków gminy. Taka sytuacja utrzymuje się od 2004 r., tj. od początku realizacji świadczeń przez Ośrodek.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie wypłacając świadczenia z funduszu alimentacyjnego zobowiązany jest do prowadzenia działań wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z przepisami ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W 2022 r. liczba dłużników alimentacyjnych wynosiła 343, w tym:

-	mieszkających w Augustowie	-	149
-	mieszkających poza Augustowem	-	121
-	mieszkających poza granicami Polski	-	39
-	przebywających w Zakładzie Karnym	-	6
-	o nieustalonym miejscu zamieszkania	-	28

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych polegały m.in. na:

- przeprowadzaniu wywiadu alimentacyjnego i odebraniu oświadczenia majątkowego przez osobę do tego upoważnioną,
- wydawaniu decyzji uznających dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych,
- kierowaniu wniosków do Powiatowego Urzędu Pracy o aktywizację zawodową dłużników alimentacyjnych uchylających się od podjęcia zatrudnienia,
- kierowaniu wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym,
- kierowaniu wniosków o ściganie za przestępstwo polegające na uchylaniu się od obowiązku alimentacyjnego,
- zgłaszaniu dłużników alimentacyjnych do Biur Informacji Gospodarczej w przypadku powstania zaległości powyżej 6 miesięcy,

- kierowaniu wniosków do komorników sądowych o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego każdorazowo po przyznaniu osobie uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- współpracy z Komornikami Sądowymi,
- współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie,
- współpracy ze Starostwami Powiatowymi,
- współpracy z Prokuraturą Rejonową, Sądami (Rejonowymi i Okręgowymi), Powiatową Komendą Policji,
- współpracy z innymi podmiotami realizującymi to zadanie w kraju,
- kierowaniu wniosków do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego,
- wszczęciu postępowania o uznanie dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- zobowiązaniu dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy,
- skierowaniu do dłużnika alimentacyjnego informacji o przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz o stanie zadłużenia z tytułu wypłaconych osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zaliczki alimentacyjnej
- udzielaniu odpowiedzi organowi właściwemu wierzyciela po otrzymaniu wniosku o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego.

Realizując zadania nałożone ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów sporządzono 75 wniosków do Komorników Sądowych w całej Polsce o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego w celu wyegzekwowania należności przypadających od dłużnika alimentacyjnego z tytułu wypłaconych osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W 2022 r. skierowano do Prokuratury oraz Policji 86 zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa niealimentacji na podstawie art. 209 kodeksu karnego, w tym:

- 77 – po przyznaniu świadczeń rodzinnych lub świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 9 – po wydaniu decyzji o uznaniu dłużnika za dłużnika uchylającego się od obowiązku alimentacyjnego.

W związku z tym udzielono 86 odpowiedzi na wnioski kierowane przez Powiatową Komendę Policji dotyczących rodzaju pobieranych świadczeń oraz wysokości wyegzekwowanych należności z tytułu zadłużenia alimentacyjnego.

Jest to trudna, żmudna, wręcz „mrówcza praca”, ponieważ dłużnicy alimentacyjni są bardzo trudną, roszczeniową grupą, która niechętnie współpracuje, uchylają się od pracy, wszelkich działań i ustaleń.

Wpłaty dokonane w 2022 r. od dłużników na pokrycie zadłużenia alimentacyjnego wynosiły 576.795,06 zł (należność główna 288.931,11 zł + odsetki ustawowe oraz odsetki ustawowe za opóźnienie 287.863,95 zł).

Stan zadłużenia na 31.12.2022 r. z tytułu wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z ustawowymi odsetkami wynosi 14.403.019,03 zł, w tym:

- 9.747.502,92 zł – kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 4.655.516,11 zł – odsetki ustawowe oraz odsetki ustawowe za opóźnienie.

Stan zadłużenia na 31.12.2022 r. z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych powiększonych o 5 % wynosi 1.020.157,14 zł.

Organ właściwy wierzyciela przekazuje do biur informacji gospodarczych informację gospodarczą o zobowiązaniu z tytułu zaliczek alimentacyjnych oraz funduszu alimentacyjnego, w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

W ewidencji biur informacji gospodarczej - w 2022 r. dokonano 50 nowych zgłoszeń. Każdy z dłużników, posiadający zadłużenie za okres dłuższy niż 6 miesięcy, zgłoszony był w 2022 r. do 5 biur informacji gospodarczej.

Poziom odzyskanych świadczeń w stosunku do wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłaconych osobom uprawnionym w 2022 r. w I kwartale wyniósł 43 %, w II kwartale – 83 %, w III kwartale – 73 %, w IV kwartale – 73 %.

Osiągnięcie tak wysokiego wyniku wymagało wielkiego nakładu pracy, wielu działań podejmowanych przy współpracy z wieloma instytucjami, w tym m. in. Policją, Prokuraturą, Powiatowym Urzędem Pracy, Komornikami Sądowymi.

Podkreślenia wymaga fakt, że Dział Świadczeń Rodzinnych prowadzi dużą liczbę spraw związanych z ubieganiem się o świadczenia rodzinne i świadczenia wychowawcze przez osoby, których członkowie rodzin przebywają poza granicami Polski, w państwach w których mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. W 2022 r. do Wojewody Podlaskiego przekazano 26 wnioski w celu ustalenia organu właściwego do wypłaty wnioskowanych świadczeń. Dział Świadczeń Rodzinnych w 2022 r. przeprowadził szereg postępowań związanych z przebywaniem wnioskodawców lub członków rodzin poza granicami Polski.

Wciąż utrzymujące się przepisy dotyczące pandemii nakładają dodatkowe obowiązki na tut. Ośrodek, m.in. prowadzenie postępowań dotyczących przedłużania decyzji dotyczących świadczeń rodzinnych uzależnionych od niepełnosprawności, w związku z wydłużeniem z mocy prawa ważności orzeczeń o niepełnosprawności lub jej stopniu - wydano 104 decyzji ustalających prawo do świadczeń rodzinnych.

Realizacja zadań związanych z przyjmowaniem wniosków, przyznawaniem i wypłatą świadczeń rodzinnych, zasiłku dla opiekuna, świadczeń wychowawczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" oraz sporządzaniem sprawozdawczości jest ogromnym zadaniem, wymagającym wielkiego nakładu pracy oraz wielkiego zaangażowania pracowników.

### **Realizacja świadczeń w Dziale Świadczeń Rodzinnych.**

1. Wydatki na realizację zadania wynikającego z przepisów ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci wyniosły 11.933.031,47 zł: dotacja 11.901.308,82 zł i środki własne gminy 31.722,65 zł. (W roku 2021 –29.012.611,98 zł: dotacja 28.987.472,67 zł i środki własne gminy 25.139,31 zł).

Wydatki z dotacji:

- 11.861.886,02 zł – wypłaty świadczeń wychowawczych – 4.700 świadczeń,
- 39.422,80 zł – wydatki związane z zatrudnieniem pracowników do obsługi tego zadania,

Wydatki ze środków gminy:

- 27.170,57 zł – zwrot dotacji oraz płatności, w tym wykorzystanych niezgodnie z przeznaczeniem (dotyczy świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych),
- 4.552,08 zł – pozostałe odsetki od nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych,

2. Wydatki na świadczenia rodzinne w roku 2022 łącznie wyniosły 11.437.274,23 zł, w tym dotacja 10.626.284,75 zł i środki własne 532.653,16 zł (w roku 2021 -10.485.378,80 zł, w tym dotacja 10.061.884,89 zł i środki własne 423.493,91 zł):

- 8.150.806,77 zł wypłaty świadczeń rodzinnych – 25.994 świadczeń,
- 536.000,70 zł wypłata świadczeń rodzicielskich – 590 świadczeń,
- 791.552,71 zł świadczenia z funduszu alimentacyjnego – 1.907 świadczeń,
- 22.320,00 zł zasiłek dla opiekuna – 36 zasiłków,
- 8.000,00 zł – „Za życiem” – 2 świadczenia,
- 815.406,38 zł - składki na ubezpieczenie społeczne za niektóre osoby pobierające świadczenia,

Łącznie 10.324.086,56 zł.

Pozostałe wydatki (7,17 %) dotyczą kosztów obsługi = 800.212,73 zł i finansowane były z dotacji 302.198,19 zł i ze środków własnych gminy 498.014,54 zł.

95,61 % wydatków w ramach kosztów obsługi związane jest z zatrudnieniem pracowników do obsługi tego zadania – przeciętne zatrudnienie wyniosło 11 osób = 765.105,05 zł z tego: dotacja 281.476,00 zł i środki gminy 483.629,05 zł.

Ponadto zostały poniesione wydatki na okulary korekcyjne 900,00 zł, zakup druków, artykułów biurowych, tonerów, papieru, drobnego wyposażenia = 17.500,63 zł, zakup usług pozostałych: przesyłki pocztowe, licencje na oprogramowanie = 16.218,05 zł, szkolenia pracowników = 489,00 zł.

Ponadto 0,31% stanowi zwrot dotacji oraz płatności, w tym wykorzystanych niezgodnie z przeznaczeniem (dotyczy świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych) = 31.157,83 zł, pozostałe odsetki (od nienależnie pobranych świadczeń) = 3.480,79 zł.

#### Świadczenia wypłacane rodzinom w 2022r.:

w tym:	Kwota w złotych	liczba świadczeń
świadczenia rodzinne	8.150.806,77 (w 2021 – 7.643.572,20 zł)	25.994 ( w 2022–28.837 )
świadczenia rodzicielskie	536.000,70 (w 2021 – 576.322,30 )	590 (w 2021-659)
świadczenia z funduszu alimentacyjnego	791.552,71 ( w 2021 –850.084,21 )	1.907 (w 2021 -2.144)
zasiłek dla opiekuna	22.320,00 (w 2021 –45.900,00)	36 (w 2021- 76)
„Za życiem”	8.000,- (20201 – 16.000,00)	2 (2021 – 4)
składki na ubezpieczenie społeczne	815.406,38 (w 2021 - 648.216,01 )	1486 (w 2021 – 1255)
<b>Łączna kwota świadczeń –</b>	<b>10.324.086,56 zł (2021 – 9.780.094,72 )</b>	
Świadczenie wychowawcze		
świadczenie wychowawcze	11.861.886,02 (2021 - 27.748.821,81 )	4.700 (2021r. –57.820)

#### Wydatki w ramach Funduszu Pomocy dotyczące wypłaty świadczeń rodzinnych na rzecz pomocy obywatelom Ukrainy.

Wypłaty świadczeń rodzinnych i składek emerytalno – rentowych stanowią - 271.672,80 zł stanowi 97,61 % wydatków z Funduszu Pomocy dotyczących tego zadania. W 2022 roku przyjęto 208 wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych. Łącznie w 2022 r. wypłacono dla ponad 100 rodzin świadczenia rodzinne na kwotę 255.344,62 zł, w tym:

- zasiłki rodzinne – 94.888,17 zł,
- dodatki do zasiłków rodzinnych – 24.119,13 zł,
- świadczenia rodzicielskie – 61.565,80 zł,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – 4.000,00 zł,
- zasiłki pielęgnacyjne – 11.439,52 zł,
- świadczenia pielęgnacyjne – 59.332,00 zł.

Opłacono składki na ubezpieczenie społeczne za obywateli Ukrainy pobierających świadczenie pielęgnacyjne, uchodźców w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w łącznej wysokości 16.328,18 zł (liczba świadczeń – 28) oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne w łącznej wysokości 3.814,20 (liczba świadczeń – 20).

Koszty obsługi zadania wyniosły 6.663,52 – 2,39% z tego: papier, koperty, niszczarka – 1.434,00 zł, wynagrodzenie za dodatkowe obowiązki – 4.400,00 zł i składki wraz z pochodnymi 829,52 zł

### **Świadczenia pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy przybywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy**

Ponadto od marca 2022 r. tut. Ośrodek przyjmuje również wnioski o świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy. W/w wniosek może złożyć każdy podmiot, w szczególności osoba fizyczna prowadząca gospodarstwo domowe, która zapewnia, na własny koszt, zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa, oraz obywatelom Ukrainy posiadającym Kartę Polaka, którzy wraz z najbliższą rodziną z powodu tych działań wojennych przybyli na terytorium naszego kraju.

- kwota przysługującego świadczenia – 40 zł dziennie/osobę

- świadczenie przyznaje się na okres nie dłuższy niż 120 dni od dnia przekroczenia granicy.

Wniosek o świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy składa się w terminie miesiąca od ostatniego dnia okresu objętego wnioskiem.

Przyznanie lub wypłata świadczenia następuje po weryfikacji warunków zakwaterowania i wyżywienia.

Przedłużenie okresu wypłaty świadczenia na okres dłuższy niż 120 dni może nastąpić w przypadku zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelowi Ukrainy, który:

- 1) posiada orzeczenie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności lub orzeczenie, o którym mowa w art. 5 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych - (przysługuje za osobę niepełnosprawną, za osobę sprawującą nad nią opiekę i za każde małoletnie dziecko tych osób);
- 2) posiada dokument potwierdzający I lub II stopień niepełnosprawności wydany w ramach ukraińskiego systemu orzekania o niepełnosprawności - (przysługuje za osobę niepełnosprawną, za osobę sprawującą nad nią opiekę i za każde małoletnie dziecko tych osób);
- 3) ukończył 60 rok życia (kobiety) albo 65 rok życia (mężczyźni);



4) jest kobietą w ciąży lub osobą wychowującą dziecko do 12 miesiąca życia - (przysługuje za kobietę w ciąży i za każde jej małoletnie dziecko lub za opiekuna wychowującego dziecko do 12 miesiąca życia i za wszystkie jego małoletnie dzieci);

5) samotnie sprawuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej opiekę nad trojgiem i więcej dzieci - (przysługuje za opiekuna i za każde małoletnie dziecko);

6) jest małoletnim obywatelem Ukrainy, który przybył na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osoby sprawującej faktyczną pieczę nad nim lub małoletnim obywatelem Ukrainy, który przybył na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i przed przybyciem był umieszczony w pieczy zastępczej na terytorium Ukrainy - (przysługuje za małoletniego, za opiekuna tymczasowego ustanowionego dla małoletniego oraz za wszystkie małoletnie dzieci opiekuna tymczasowego).

Świadczenie pieniężne nie przysługuje, jeżeli:

- za osobę objętą zakwaterowaniem na wskazany okres wypłacono już świadczenia,
- za okres, którego dotyczy wniosek, podmiot, o którym mowa w pkt. 1 otrzymał dodatkowe wynagrodzenie, w tym za wynajem,
- warunki zakwaterowania i wyżywienia zagrażają życiu lub zdrowiu ludzi,
- we wniosku o przyznanie świadczenia podano nieprawdę.

W 2022 r. przyjęto 399 wniosków o świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy przybywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy, w tym 384 wniosków rozpatrzono pozytywnie. Wydano 402 rozstrzygnięć (w tym informacji przyznających świadczenia, zmieniających, odmownych, bez rozpatrzenia oraz bez rozpoznania). Łącznie w 2022 r. wypłacono świadczenia pieniężnego za 476 uchodźców w wysokości 1.786.880,00 zł (44.672 osobodni).

W 2022 r. pracownicy socjalni przeprowadzili weryfikację zamieszkania pod względem warunków zakwaterowania i wyżywienia w 133 miejscach.

Wystąpiły sytuacje przedłużenia wypłaty świadczeń za zakwaterowanie po upływie 120 dni. W 2022 r. złożono wnioski o świadczenie pieniężne na 6 obywateli Ukrainy posiadających orzeczenie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności lub orzeczenie, o którym mowa w art. 5 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2021 r. poz. 573 i 1981 oraz z 2022 r. poz. 558), w tym jedna osoba posiada również dokument potwierdzający I lub II stopień niepełnosprawności wydany w ramach ukraińskiego systemu orzekania o niepełnosprawności.

Obywateli Ukrainy - kobiet, które ukończyły 60 rok życia w 2022 r. było zakwaterowanych w 2022 r. – 36, a obywateli Ukrainy - mężczyzn, którzy ukończyli 65 rok życia – 3.

W 2022 r. złożono wnioski o świadczenie pieniężne na 2 kobiety w ciąży i 8 dzieci do 12 miesiąca życia.

## **Dodatek osłonowy**

Na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 2021r. o dodatku osłonowym (tj. Dz.U. 2023 r. poz. 759) realizowane było zadanie z zakresu administracji rządowej przekazane gminie polegające na wypłacie dodatków osłonowych. Wydatkowana na ten cel 1.873.256,40 zł, z tego 1.836.525,88 zł - 98,04% to świadczenia. Ogółem wypłacono 4.208 dodatków osłonowych, z tego 1.695 dodatków dla gospodarstw jednoosobowych, 1.502 dla gospodarstw składających się z 2 do 3 osób, 907 dla gospodarstw składających się z 4 do 5 osób, 104 dla gospodarstw składających się co najmniej z 6 osób. Wysokość dodatku osłonowego została uregulowana w ustawie, minimalny dodatek wynosił 400 zł, maksymalny 1.437,50 zł. Wysokość uzależniona jest od liczby osób w składzie gospodarstwa domowego. Aby otrzymać dodatek osłonowy należy spełniać kryterium dochodowe, miesięczny dochód w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych - 2.100,00 zł, osoba samotnie gospodarująca, 1.500,00 zł – osoba w rodzinie.

Pozostałe wydatki to koszty obsługi 36.730,52 zł: wynagrodzenia osobowe – 24.800,00, składki na ubezpieczenie społeczne – 4.330,10 zł składki na Fundusz Pracy – 400,00 zł, drukarki, papier, artykuły biurowe – 3.882,83 zł, licencje na oprogramowanie - 2.848,60, szkolenie pracowników.

## **Dodatki mieszkaniowe – zadanie obowiązkowe gminy**

Dodatek mieszkaniowy to dopłata dla rodzin, jak i osób samotnych do kosztów utrzymania mieszkania lub domu. Prawo do niego ma osoba z tytułem prawnym do lokalu i spełniająca warunki ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 202).

### **Zestawienie dotyczące przyznanych dodatków mieszkaniowych w roku 2022.**

Zasoby	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Liczba wypłaconych dodatków	Wskaźnik udziały kwoty dodatków mieszkaniowych [%]	Średnia roczna kwota dodatku mieszkaniowego
gminne	367.496,40	4.488	68,49	246,97
spółdzielcze	116.178,55	567	21,65	204,90
wspólnoty mieszkaniowe	39.382,67	194	7,34	203,00
prywatne	4.720,32	29	0,88	162,77
TBS	8.805,94	41	1,64	200,14

<b>Ogółem</b>	536.583,88 (w roku 2021 -426.425,76)	2.322 (w roku 2021- 2.100)	100	231,09 (w roku 2021-203,06-)
---------------	---	-------------------------------	-----	---------------------------------

Dodatkowe dane dotyczące przyznanych świadczeń:

Liczba gospodarstw domowych korzystających średnio miesięcznie	268
Wniosków wpłynęło	442
Wystawiono odmownych decyzji	4
Liczba zarządców domów, którym przekazuje się dodatki mieszkaniowe	20

Wyплаты dodatków mieszkaniowych za 2022r. uległy zwiększeniu i kształtują się na poziomie 126% w porównaniu do roku 2021 z uwagi na wzrost wysokości czynszu w zasobach gminnych.

### Struktura wydatków na dodatki mieszkaniowe w latach 2016-2022

Rodzaj	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Zasoby gminne	307.397,64	244.231,12	199.015,37	185.275,77	220.439,54	309.162,97	367.496,40
Zasoby spółdzielcze	118.594,11	95.735,69	71.824,66	69.161,13	75.602,99	73.992,54	116.178,55
Zasoby wspólnot mieszkaniowych	39.406,54	33.788,58	22.635,31	20.695,79	22.654,11	24.504,87	39.382,67
Zasoby prywatne	1.691,84	1.016,51	29,33	1.663,48	1.600,08	9.549,18	4.720,32
Inne/zakładowe	2.680,70	959,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TBS	4.889,08	3.288,21	7.329,22	7.080,64	7.475,98	9.216,20	8.805,94
<b>Razem</b>	<b>474.659,91</b>	<b>379.019,67</b>	<b>300.833,89</b>	<b>283.876,81</b>	<b>327.772,70</b>	<b>426.425,76</b>	<b>536.583,88</b>

### Dodatek energetyczny – zadanie obowiązkowe gminy.

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 16 kwietnia 2020 r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującej od dnia 1 maja 2021 r. do dnia 30 kwietnia 2022 r. (M.P. z 2021r., poz. 393) prowadzonego przez osobę samotną – 12,09 zł miesięcznie; składającego się z 2 do 4 osób – 16,79 zł miesięcznie; składającego się z co najmniej 5 osób – 20,15 zł miesięcznie.

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 11 kwietnia 2022 r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującej od dnia 1 maja 2022 r. do dnia 30 kwietnia 2023 r. (M.P. z 2022r., poz. 419) prowadzonego przez osobę samotną – 13,38 zł miesięcznie; składającego się z 2 do 4 osób – 18,58 zł miesięcznie; składającego się z co najmniej 5 osób – 22,30 zł miesięcznie.

## WYPŁACONE DODATKI ENERGETYCZNE W 2022r.

- 1) gospodarstwo domowe 1 osobowe - wysokość dodatku energetycznego:
  - a) 12,09 zł miesięcznie: liczba dodatków - 77 ( $12,09 \text{ zł} \times 77 = 930,93 \text{ zł}$ ).
  - b) 13,38 zł miesięcznie: liczba dodatków - 6 ( $13,38 \text{ zł} \times 6 = 80,28 \text{ zł}$ );Razem - liczba dodatków - 83 (1011,21 zł).
- 2) gospodarstwo domowe 2-4 osobowe - wysokość dodatku energetycznego:
  - a) 16,79 zł miesięcznie: liczba dodatków - 62 ( $16,79 \text{ zł} \times 62 = 1040,98 \text{ zł}$ ).
  - b) 18,58 zł miesięcznie: liczba dodatków - 4 ( $18,58 \text{ zł} \times 4 = 74,32 \text{ zł}$ );Razem - liczba dodatków - 66 (1115,30 zł).
- 3) gospodarstwo domowe co najmniej 5 osobowe - wysokość dodatku energetycznego:
  - a) 20,15 zł miesięcznie: liczba dodatków - 13 ( $20,15 \text{ zł} \times 13 = 261,95 \text{ zł}$ ).
  - b) 22,30 zł miesięcznie: liczba dodatków - 2 ( $22,30 \text{ zł} \times 2 = 44,60 \text{ zł}$ );Razem - liczba dodatków 15 (306,55 zł).

Łączna kwota dodatków energetycznych wypłaconych w 2022 r. - 2433,06 zł.

Łączna liczba świadczeń - 164

Koszt obsługi - 48,66 zł (tj. 2%).

Całkowity koszt realizacji zadania - 2481,72 zł (wypłata dodatków energetycznych i koszty obsługi),  
środki finansowe na realizację zadania pochodzą z dotacji na zadania zlecone.

## **Sprawozdanie z realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych - ogólnopolska Karta Dużej Rodziny za rok 2022**

Zasady przyznawania Kart Dużej Rodziny określa ustawa z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny (t. j. 2021 r. poz. 1744).

Karta Dużej Rodziny jest dokumentem identyfikującym do korzystania z uprawnień przysługującym członkom rodzin wielodzietnych. Uprawnienia przysługujące osobom posiadającym ważną Kartę polegają na przyznaniu korzystniejszego od ogólnie obowiązującego dostępu do towarów, usług lub innych form działalności. Podmioty oferujące ulgi - przystępujące do realizacji Ustawy - zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny”. Karta przysługuje rodzinie niezależnie od dochodu i na jej podstawie rodziny wielodzietne będą mogły korzystać z uprawnień jakie znajdują się w katalogu ulg i zwolnień zamieszczonego na stronie internetowej <https://empatia.mpips.gov.pl/kdr> i w aplikacji mobywatel.

Burmistrz Miasta Augustowa przekazał realizację zadania Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Augustowie wraz z pojawieniem się nowego zadania w roku 2014. Od roku 2019 do otrzymania KDR są również rodzice, którzy mieli na utrzymaniu co najmniej trójkę dzieci i nie byli

pozbawieni władzy rodzicielskiej. Spowodowało to znaczny wzrost złożonych wniosków i przyznanych. W roku 2022r. zostało złożonych 139 wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny, przedłużenie terminu ważności KDR, przyznawanie Karty nowemu członkowi rodziny, duplikat ( w roku 2021 - 139).

Do systemu SI KDR zostało wprowadzonych 265 wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny rodziców, którzy mieli na utrzymaniu troje dzieci, 61 wniosków rodziców, którzy aktualnie mają na utrzymaniu troje dzieci, 1 wniosek o przedłużenie terminu ważności Karty, 14 wniosków o wydanie duplikatu, 14 wniosków o karty dla nowych członków rodziny, 19 wniosków o nową kartę w związku z upływem terminu ważności oraz 5 wniosków o dodatkową formę karty. Łącznie wydano 275 Karty, w tym elektronicznych 787 i tradycyjnych 775

Na realizację zadania została przekazana dotacja z Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w wysokości 6.070,00 zł za obsługę i wydanie kart, plan dotacji i rzeczywiste sfinansowanie zadania wynosi 3.410,04 zł ( w roku 2021 koszt realizacji zadania 1.053,03 zł).

### **Współpraca z organizacjami pozarządowymi.**

Ośrodek współpracuje z wieloma organizacjami pozarządowymi, a w szczególności ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie. Ścisła współpraca w realizacji zadań statutowych na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa przynosi pozytywne efekty. W roku 2021 Stowarzyszenie składało oferty na realizację zadania publicznego w konkursach. Wiele z ofert otrzymało dotacje na realizację. Łączna kwota dotacji – 181.047,00 zł 7 umów z Gminą Miasta Augustów, 2 z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Białymstoku oraz 1 umowa z Podlaskim Urzędem Wojewódzkim.

W roku 2022 zrealizowano wspólnie 10 zadań. Wszystkie były wdrożone w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie i dotyczyły zadań na rzecz dzieci i młodzieży, osób niepełnosprawnych, seniorów, osób bezdomnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym. Łączna kwota dotacji 181.047,00 zł . Członkami Stowarzyszenia są pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie, którzy na rzecz Stowarzyszenia pracują wolontarystycznie.

Informacja o zrealizowanych projektach znajduje się w Sprawozdaniu merytorycznym Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie za rok 2022.

Przykłady współpracy:

- Stowarzyszenie Centrum Aktywności „Pryzmat” w Suwałkach - Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem,
- Polski Czerwony Krzyż Oddział Białystok – dystrybucja 200 bonów wśród uchodźców z Ukrainy,

- realizacja zadania z Funduszy Europejskiego Funduszu Społecznego w partnerstwie z Centrum Aktywności Społecznej „Pryzmat” w Suwałkach, w ramach VII Osi priorytetowej – Spójność społeczna, 7.2 Rozwój usług społecznych, 7.2.1 Rozwój usług społecznych i zdrowotnych na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Realizowane zadanie p.t. Otoczeni troską” jest skierowane 100 mieszkańców Augustowa, osób starszych, niepełnosprawnych, wymagających wsparcia innych osób. Uczestnicy zadania korzystają z teleopieki w formie opaski lub wisiora oraz usług specjalistycznych: rehabilitanta, psychologa, terapeuty zajęciowego i pielęgniarki. Pracownicy Ośrodka mieli jedno szkolenie w zakresie obsługi urządzeń teleopieki. W roku 2022 w projekcie wzięło udział 106 osób, zostało wykonanych 225 godzin usług pielęgniarstwa, 656 rehabilitacji, 579 wsparcia psychologicznego, 161,5 terapii zajęciowej. Wartość projektu 1. 942.440,00 zł, w tym dofinansowanie 1.845.318,00 zł. Zgodnie z dokumentacją konkursową, w przypadku, gdy liderem jest organizacja pozarządowa wniosek otrzymał dodatkowe punkty. Całość zadania jest skierowana na mieszkańców Augustowa, Gmina Miasto Augustów nie musiała wnieść finansowego wkładu własnego.

- współpracuje pozafinansowo z organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie miasta Augustowa, uczestniczy w wydarzeniach organizowanych na rzecz mieszkańców Augustowa, wspiera organizacje szkoleń dla organizacji pozarządowych poprzez udostępnienie pomieszczenia, pomaga w procesie rekrutacji do realizowanych projektów.

### **Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – zadanie obowiązkowe.**

Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej osób posiadających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a nie objętych powszechnym – obowiązkowym i dobrowolnym ubezpieczeniem zdrowotnym, jest decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo. Decyzja wydawana jest po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, stwierdzeniu spełniania kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej.

Na podstawie Upoważnienia Burmistrza Miasta Augustowa do załatwiania spraw i wydawania decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej uprawnionym świadczeniobiorcom z dnia 1 października 2007r. zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z Dz. U. z 2022 r. poz. 2561 z późniejszymi zmianami) wydano:

- 31 decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie wywiadów środowiskowych,
- 4 decyzje wygaszające.

Łącznie przeprowadzono 35 wywiadów środowiskowych dotyczących wydania decyzji o prawie do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych.

### **Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2022-2024 za rok 2022**

Realizatorem zadania dotyczącego przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie miasta Augustowa jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie.

Art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie określa zadania gminy, do których w szczególności należy tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym:

#### *1) opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie;*

Uchwałą Nr XLV/456/2022 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 24 lutego 2022r. wprowadzony został Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2022 – 2024. Przygotowanie programu poprzedziła diagnoza oparta na analizie danych pochodzących od podmiotów prowadzących różnorodne działania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie na rzecz mieszkańców Augustowa.

#### *2) prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie;*

Osoby, co do których istnieje podejrzenie, że doświadczają przemocy w rodzinie otrzymały wsparcie od pracowników socjalnych w postaci pracy socjalnej, objętych zostało tym działaniem 99 osób.

W roku sprawozdawczym w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie były udzielane bezpłatne porady prawne, psychologiczne oraz pedagogiczne w ramach projektów: „Wyjść na prostą – pomoc mieszkańcom Augustowa” w ramach którego zostały przeprowadzone bezpłatne porady prawne (114 godzin), psychologiczne (114 godzin) oraz pedagogiczne (50 godzin i 80 godzin dla rodziców dzieci i dzieci uczęszczających do placówki wsparcia dziennego „Nasza Ostoja”) oraz „Po-moc – wsparcie osobom doświadczającym przemocy” – w ramach tego działania przeprowadzono 20 godzin poradnictwa psychologicznego, 15 godzin poradnictwa pedagogicznego dla rodziców 1 superwizję skierowaną do osób zaangażowanych w realizację zadania przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Realizowany był również projekt z Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Białymstoku p.n. „Wiedza dla dobra rodziny” skierowany do rodzin korzystających ze wsparcia asystentów rodziny w

wymiarze 20 godzin. W ramach tego zadania odbyły się dwa warsztaty p.t. „Rodzic animator zabawy” – zajęcia kształtujące umiejętności wspólnego spędzania czasu wolnego, wspólnej zabawy.

Zatrudniony w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie psycholog w roku 2022 udzielił 240 porad indywidualnych, w tym: 108 – porad w miejscu zamieszkania klientów oraz prowadził grupę wsparcia dla osób doświadczających przemocy. W ramach prowadzonych spotkań grupowych z osobami doświadczającymi przemocy poruszano tematykę powszechnie panujących mitów, stereotypów i przekonań dotyczących zjawiska przemocy. Grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy służyły rozwojowi autonomii osobistej oraz kształtowania świadomości tego co „nie działa”, co chcą zmienić i jakie cele, korzystając z takiej formy pomocy, chcą osiągnąć. Spotkania w ramach grup wsparcia zawierały elementy psycho - edukacyjne połączone z wymianą doświadczeń. Odbyło się 6 spotkań, w których uczestniczyły 3 osoby.

Liczba osób objętych pomocą w formie poradnictwa w związku z procedurą „Niebieska Karta”

Forma pomocy specjalistycznej	Liczba osób
psychologiczna	28
pedagogiczna	5
prawna	15
medyczna	0
socjalna	99
zawodowa i rodzinna	25

Na terenie miasta Augustowa prowadzone były działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie. W ramach podjętych działań między innymi rozdysponowano ulotki informacyjne oraz plakaty tematyczne wśród placówek oświatowych z terenu miasta Augustów oraz członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz udostępniono plakaty oraz inne ulotki informacyjne na terenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie – ilość przeprowadzonych kampanii 1.

*3) zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia;*

W okresie sprawozdawczym nie była realizowana taka forma pomocy.

*4) prowadzenie interwencji w trybie odebrania dziecka z rodziny w związku z zaistnieniem przemocy w rodzinie, na podstawie art. 12a ustawy;*

W okresie sprawozdawczym nie były przeprowadzane interwencje w trybie odebrania dziecka na podstawie art. 12 a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy.



5) *tworzenie zespołów interdyscyplinarnych;*

Zespół Interdyscyplinarny miasta Augustowa funkcjonuje na podstawie zarządzenia Burmistrza Miasta Augustowa nieprzerwalnie od 2011r.

W roku sprawozdawczym odbyły się cztery posiedzenia Zespołu w dniach:

- 01.03.2022r. – na posiedzeniu Zespołu zapoznano jego członków z założeniami Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na rok 2022. Przyjęto Uchwałę w sprawie wprowadzenia Aneksu Nr 2 do Regulaminu Prac Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Augustowie z dnia 05 czerwca 2012r. Przeprowadzono diagnozę potrzeb szkoleniowych członków Zespołu Interdyscyplinarnego. Oprócz wyżej wymienionych spraw członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego zapoznali się z aktualnie toczącymi się procedurami „Niebieska Karta” w ramach grup roboczych.
- 31.05.2022r. – na posiedzeniu Zespołu Interdyscyplinarnego przedstawiono sprawozdanie za 2021r. z realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie. Przybliżono cele i zadania Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2022 – 2025. Zostały omówione procedury postępowania przy wykonywaniu czynności odebrania dziecka z rodziny w razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie. Na zakończenia posiedzenia członkowie Zespołu zostali zapoznani z procedurami Niebieska Karta prowadzonymi w rodzinach z dziećmi oraz działania podejmowane przez instytucje pomocowe;
- 29.08.2022r. – w ramach tego posiedzenia Zespołu podsumowano realizację procedury „Niebieska Karta” za I półrocze 2022r. Następnie przedstawiono w jaki sposób realizowana jest procedura w stosunku do obywateli Ukrainy. Omówiono w formie przypadku procedurę „Niebieska Karta” prowadzonej w rodzinie ukraińskiej oraz działania podejmowane przez instytucje pomocowe;
- 28.11.2022r. – Omówiono indywidualny przypadek z toczącej się grupy roboczej. Przekazano materiały promocyjne i informacyjne.

W roku 2022 do Zespołu Interdyscyplinarnego w Augustowie wpłynęło 92 formularze „Niebieskiej karty” – A. W roku sprawozdawczym powołano 82 grupy robocze, różnica pomiędzy wpływem formularzy „Niebieskiej Karty” a powołanymi grupami roboczymi wynika z sytuacji, że do niektórych rozpatrywanych indywidualnych przypadków wpłynęło więcej niż jeden formularz „Niebieskiej Karty”.

Instytucja zakładająca „Niebieską Kartę”	Liczba formularzy
Komenda Powiatowa Policji w Augustowie	75
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	10

Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie	4
Placówki oświatowe	0
Ochrona zdrowia	3

W 2022 roku były kontynuowane działania na rzecz 21 rodzin z problem przemocy, w których grupy robocze zostały powołane w 2021. W sumie w okresie sprawozdawczym prowadzono 103 grupy robocze. W okresie od 1 stycznia 2022r. do 31 grudnia 2022r. odbyło się 276 posiedzeń grup roboczych. W toku pracy zakończono 79 procedur „Niebieska Karta”, w tym:

- 40 w związku z ustaniem przemocy w rodzinie i uzasadnionym przypuszczeniem o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy,
- 39 w związku z rozstrzygnięciem o braku zasadności podejmowania działań.

Zostało wypełnionych 81 formularzy „Niebieskiej Karty” – C oraz 72 formularze „Niebieskiej Karty” – D.

W związku z prowadzoną procedurą „Niebieska Karta” grupy robocze Zespołu Interdyscyplinarnego w ramach współpracy pomiędzy instytucjami i podmiotami działającymi w zakresie pomocy osobom i rodzinom będącymi w kryzysie przekazały:

- 23 informacje odnośnie doświadczanej przemocy do Prokuratury Rejonowej w Augustowie,
- 31 informacji o toczącej się procedurze „Niebieska Karta”, w tym przekazanie dokumentów procedury „Niebieska Karta” do Komendy Powiatowej Policji w Augustowie w związku z prowadzonymi postępowaniami odnośnie art. 207 kk,
- 17 informacji odnośnie sytuacji dzieci do Sądu Rejonowego w Augustowie III Wydział Rodzinny i Nieletnich,
- 7 informacji odnośnie procedury „Niebieska Karta” do Sąd Rejonowego w Augustowie I Wydział Cywilny oraz do Sądu Okręgowego w Suwałkach I Wydział Cywilny,
- 4 wnioski do Sądu Rejonowego w Augustowie III Wydział Rodzinny i Nieletnich o wyznaczenie kuratora do reprezentowania interesów małoletnich dzieci w procedurze „Niebieska Karta”,
- 12 informacji do I Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Augustowie odnośnie osoby, która w okresie próby ponownie stosuje przemoc.

W roku 2022 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie sporządził, a następnie przekazał 11 sprawozdań z wykonywania przez gminę zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego, Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej oraz Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie.

W ramach działania dotyczącego przeciwdziałania przemocy w rodzinie stwarzane są możliwości podnoszenia kwalifikacji członkom Zespołu Interdyscyplinarnego, jak i pracownikom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie poprzez udział w szkoleniach.

W roku sprawozdawczym odbyło się wspólne szkolenie członków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie i członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz grup roboczych pt. „*Uzależnienie od alkoholu w rodzinach z problemem przemocy. Skuteczna praca w Zespole w ramach działań ZI i KRPA*”.

Dwóch pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie podwyższyło swoje kompetencje i kwalifikacje w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Jeden z pracowników ukończył kurs pt. „*Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie – kurs podstawowy*”, natomiast drugi kurs pt. „*Studium Pomocy Ofiarom Przemocy w Rodzinie – kurs zaawansowany*”.

**Kontrole zewnętrzne:** W roku 2022 nie były przeprowadzone kontrole zewnętrzne.

Na realizację Programu w roku 2022 przeznaczono kwotę 13.000,- zł. Wydatki ogółem poniesione w roku 2022 wyniosły 10.436,00 zł.

	Wydatki w 2022 roku
Zakupy materiałów i artykułów biurowych (tonery, niszczarka), obsługa spotkań zespołów interdyscyplinarnych, druki „Niebieska Karta”, pakiet materiałów profilaktycznych	4.999,00 zł
Zakup usług pozostałych: między innymi usługi pocztowe	5.437,00 zł
Razem:	10.436,00 zł

### **Sprawozdania z realizacji harmonogram Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie Miasta Augustowa na lata 2022 – 2024 za rok 2022**

Cele szczegółowe programu:

Cel 1. Profilaktyka, diagnoza społeczna i edukacja społeczna

Lp.	Zadania	Działania	Realizatorzy
1.	Lokalna diagnoza zjawiska przemocy w rodzinie	a) Zbieranie danych zastanych od instytucji działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 92 Niebieskich Kart, b) Sporządzanie raportu z zebranych danych statystyk określających wielkość zjawiska przemocy - 11 sprawozdań	- Zespół Interdyscyplinarny, - MOPS w Augustowie, - KPP w Augustowie, - MKRPA w Augustowie.
2.	Podniesienie poziomu wiedzy i świadomości społecznej w zakresie przyczyn i skutków przemocy w rodzinie	a) Włączanie się w ogólnopolskie kampanie na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 1 b) Przeprowadzenie lokalnej kampanii	- Zespół Interdyscyplinarny, - MOPS w Augustowie,

	<p>informacyjnej o miejscach lokalnych miejscach wsparcia na terenie Miasta Augustowa - 0</p> <p>c) Przeprowadzenie kampanii promującej metody wychowawcze bez użycia przemocy - 0</p> <p>d) Przeprowadzenie kampanii informacyjnej o negatywnych skutkach stosowania przemocy w rodzinie - 0</p> <p>e) Współpraca między organami samorządu terytorialnego a kościołami lub związkami wyznaniowymi na danym terenie, w celu wprowadzenia elementów informacji i edukacji na temat zjawiska przemocy w rodzinie w ramach działania poradni prowadzonych przez kościoły lub związki wyznaniowe lub do programów nauk przedmałżeńskich -7</p>	<p>- KPP w Augustowie, - MKRPA w Augustowie - placówki oświatowe, - placówki wsparcia dziennego.</p>
--	---	--

Cel 2. Ułatwienie dostępu do kompleksowego wsparcia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie.

Lp.	Zadania	Działania	Realizatorzy
1.	Prowadzenie przez Zespół Interdyscyplinarny zintegrowanych i skoordynowanych działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	<p>a) podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na cel przeciwdziałanie temu zjawisku – 103 grupy robocze,</p> <p>b) inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie – 92 Niebieskie Karty,</p> <p>c) rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym - 1,</p> <p>d) inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie – 1 informacja na stronie internetowej MOPS w Augustowie; 72 osoby skierowane do programu korekcyjno - edukacyjnego,</p> <p>e) monitorowanie sytuacji rodzin dotkniętych przemocą - 103 grupy robocze (82 z 2022r. - 21 z 2021r.)</p> <p>f) opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie - 81 formularzy C Niebieska Karta,</p> <p>g) zbieranie materiałów dowodowych zgodnie z procedurą „Niebieska Karta” – przekazanie: - 23 informacji odnośnie doświadczanej przemocy do Prokuratury Rejonowej w Augustowie, - 31 informacji o toczącej się procedurze „Niebieska Karta”, w tym przekazanie dokumentów procedury „Niebieska Karta” do Komendy Powiatowej Policji w Augustowie w związku z prowadzonymi postępowaniami odnośnie art. 207 kk, - 17 informacje odnośnie sytuacji dzieci do Sądu Rejonowego w Augustowie III Wydział Rodzinny i Nieletnich,</p>	- Zespół Interdyscyplinarny

		- 12 informacji do I Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Augustowie odnośnie osoby, która w okresie próby ponownie stosuje przemoc, h) występowanie z zawiadomieniami do prokuratury o podejrzeniu popełnienia czynów określonych w art. 2 § 2 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie - 23 i) udział w działaniach edukacyjno – informacyjnych - 0	
2.	Zapewnienie schronienia i pomocy materialnej ofiarom przemocy w rodzinie	a) nawiązanie współpracy z instytucjami z terenu województwa podlaskiego zapewniającymi schronienie ofiarom przemocy - 2, b) udzielanie świadczeń pieniężnych - 2 rodziny/ 4 osoby w rodzinie	- MOPS w Augustowie
3.	Zapewnienie wsparcia instytucjonalnego ofiarom przemocy	a) prowadzenie pracy socjalnej w środowiskach uwikłanych w przemoc domową - 103 grupy robocze b) prowadzenie poradnictwa specjalistycznego: - 28 osób skorzystało z poradnictwa psychologicznego, - 5 osób skorzystało z poradnictwa pedagogicznego, - 15 osoby skorzystały z poradnictwa prawnego, - 99 osób skorzystało z poradnictwa socjalnego, - 25 osób skorzystało z poradnictwa zawodowego i rodzinnego c) tworzenie grup wsparcia dla osób doświadczających przemocy - 1 d) edukowanie ofiar w zakresie przysługujących im praw – 103 grupy robocze, e) pomoc dzieciom w związku z występowaniem przemocy w rodzinie – 13 procedur „Niebieska Karta”	- Zespół Interdyscyplinarny, - MOPS w Augustowie, - Gmina Miasto Augustów, - KPP w Augustowie, - MKRPA w Augustowie, - inne jednostki działające na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
		a) organizacja wsparcia pedagogicznego/psychologicznego skierowanego do rodziców uwikłanych w przemoc i na rzecz reintegracji rodziny – 3 programy/17 osób	- organizacje pozarządowe

### Cel 3. Oddziaływanie na osoby stosujące przemoc w rodzinie

Lp.	Zadania	Działania	Realizatorzy
1.	Rozszerzanie oferty oddziaływań wobec osób stosujących przemoc w rodzinie	a) oddziaływania wobec osób stosujących przemoc w rodzinie, w tym w ramach procedury "Niebieskie Karty" – 103 grupy robocze b) aktualizacja na stronach internetowych MOPS w Augustowie i Urzędu Miejskiego w Augustowie baz teleadresowych podmiotów realizujących programy oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie oraz programy psychologiczno-terapeutyczne dla osób stosujących przemoc w rodzinie - 1	- Zespół Interdyscyplinarny, - MOPS w Augustowie, - Gmina Miasto Augustów, - KPP w Augustowie, - MKRPA w Augustowie, - PCPR w Augustowie, - organizacje

	<p>c) realizowanie programów psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc w rodzinie zmierzających do zmiany wzorców zachowań - 0</p> <p>d) realizowanie programów wspierających dla osób stosujących przemoc w rodzinie zmierzających do utrwalenia i wzmocnienia zmian zapoczątkowanych oddziaływaniami korekcyjno-edukacyjnymi lub psychologiczno-terapeutycznymi - 0</p> <p>e) przeprowadzenie kampanii informacyjnej o negatywnych skutkach stosowania przemocy w rodzinie - 1</p> <p>f) współpraca między organami samorządu terytorialnego a kościołami lub związkami wyznaniowymi na danym terenie, w celu wprowadzenia elementów informacji i edukacji na temat zjawiska przemocy w rodzinie w ramach działania poradni prowadzonych przez kościoły lub związki wyznaniowe lub do programów nauk przedmałżeńskich - 7</p>	<p>pozarządowe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- placówki oświatowe,</li> <li>- placówki wsparcia dziennego.</li> </ul>
--	---	--

Cel 4. Podnoszenie kompetencji, rozwijanie i doskonalenie umiejętności służb i przedstawicieli podmiotów realizujących działania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie

Lp.	Zadania	Działania	Realizatorzy
1.	Podnoszenie kompetencji osób realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	<p>a) diagnozowanie potrzeb szkoleniowych osób realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania - 1</p> <p>b) organizowanie szkoleń skierowanych do osób realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 1</p> <p>c) przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu osób realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy - 36 spotkań superwizyjnych/17 osób;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zespół Interdyscyplinarny,</li> <li>- MOPS w Augustowie,</li> <li>- Gmina Miasto Augustów,</li> <li>- KPP w Augustowie,</li> <li>- MKRPA w Augustowie,</li> <li>- inne jednostki działające na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.</li> </ul>

Wskaźniki do monitorowania:

1. Liczba osób/rodzin – ofiar przemocy w rodzinie objętych wsparciem – 103 rodziny,
2. Liczba osób korzystających ze szkoleń w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 22 osoby,
3. Liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego - 4,
4. Liczba posiedzeń grup roboczych - 276,
5. Liczba osób korzystających z poradnictwa specjalistycznego: psychologicznego, pedagogicznego, prawnego, socjalnego, zawodowego i rodzinnego – 99,
6. Liczba osób korzystających z poradnictwa specjalistycznego pedagogicznego skierowanego do rodziców – 17,
7. Liczba interwencji związanych z przemocą w rodzinie - 92 Niebieskie Karty,
8. Liczba przedsięwzięć na rzecz edukacji społeczeństwa w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 1,
9. Liczba sporządzonych i przekazanych sprawozdań - 11.

***Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu wspierania rodziny zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2020r. poz. 821 z późn.zm.), realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Augustowa na lata 2017-2019.***

Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu wspierania rodziny wynikającego z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2020r. poz. 821 z późn.zm.) za rok 2022, realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Augustowa na lata 2020-2022 oraz potrzeby związane z realizacją zadania w gminie Miasto Augustów zostało przedstawione na sesji LXIV Sesja Rady Miejskiej w Augustowie w dniu 27 kwietnia 2023r.

***Dowóz posiłków***

Zgodnie z Zarządzeniem Nr 566/17 Burmistrza Miasta Augustowa z dnia 2 stycznia 2017r. w sprawie określenia ogólnych zasad organizacji dożywiania w stołówkach zorganizowanych w szkołach i przedszkolach, dla których organem prowadzącym jest Gmina Miasto Augustów – dowóz posiłków organizowany jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie.

W roku 2022 wydatki związane z realizacją tego zadania wyniosły 43.652,14 zł. Wydatki dotyczyły kosztów związanych z zatrudnieniem kierowcy, pozostałe wydatki – wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń – 269,91 zł, zakup materiałów i wyposażenia – paliwo, części do samochodu w ramach wymiany zużytych – 3.953,01 zł, zakup usług remontowych – naprawa samochodu służącego do przewozu posiłków – 360,00 zł, zakup usług zdrowotnych – badania profilaktyczne kierowcy – 120,00 zł, zakup pozostałych usług – przegląd techniczny samochodu, wymiana oleju w samochodzie – 99,00 zł, różne opłaty i składki – ubezpieczenie samochodu służącego do przewozu posiłków – 1.003,00 zł.

W roku 2022 zostało przewiezionych łącznie 67.019 posiłków (więcej o 25.000 niż w 2021r. w związku większymi możliwościami po likwidacji obostrzeń związanych z sytuacją pandemiczną), w tym opłaconych 3 477 przez MOPS w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”. Posiłki przyznane zgodnie z realizacją zadań z pomocy społecznej, tzn. dożywiania - stanowią 5,10 % wszystkich przewiezionych posiłków. W związku z ograniczeniami wynikającymi z sytuacji epidemicznej nie działały szkoły, w związku z tym nie było możliwe żywienie dzieci w stołówkach szkolnych. (w roku 2021 wydatki związane z realizacją tego zadania wyniosły 39.915,69 zł.).

**Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2022-2024 za rok 2022**

Realizatorem zadania dotyczącego przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie miasta Augustowa jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie.

Art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie określa zadania gminy, do których w szczególności należy tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym:

*1) opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie;*

Uchwałą Nr XLV/456/2022 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 24 lutego 2022r. wprowadzony został Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2022 – 2024. Przygotowanie programu poprzedziła diagnoza oparta na analizie danych pochodzących od podmiotów prowadzących różnorodne działania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie na rzecz mieszkańców Augustowa.

*2) prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie;*

Osoby, co do których istnieje podejrzenie, że doświadczają przemocy w rodzinie otrzymały wsparcie od pracowników socjalnych w postaci pracy socjalnej, objętych zostało tym działaniem 99 osób.

W roku sprawozdawczym w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie były udzielane bezpłatne porady prawne, psychologiczne oraz pedagogiczne w ramach projektów: „Wyjść na prostą – pomoc mieszkańcom Augustowa” w ramach którego zostały przeprowadzone bezpłatne porady prawne (114 godzin), psychologiczne (114 godzin) oraz pedagogiczne (50 godzin i 80 godzin dla rodziców dzieci i dzieci uczęszczających do placówki wsparcia dziennego „Nasza Ostoja”) oraz „Po-moc – wsparcie osobom doświadczającym przemocy” – w ramach tego działania przeprowadzono 20 godzin poradnictwa psychologicznego, 15 godzin poradnictwa pedagogicznego dla rodziców 1 superwizję skierowaną do osób zaangażowanych w realizację zadania przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Realizowany był również projekt z Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Białymstoku p.n. „Wiedza dla dobra rodziny” skierowany do rodzin korzystających ze wsparcia asystentów rodziny w wymiarze 20 godzin. W ramach tego zadania odbyły się dwa warsztaty p.t. „Rodzic animator zabawy” – zajęcia kształtujące umiejętności wspólnego spędzania czasu wolnego, wspólnej zabawy.

Zatrudniony w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie psycholog w roku 2022 udzielił 240 porad indywidualnych, w tym: 108 – porad w miejscu zamieszkania klientów oraz prowadził grupę wsparcia dla osób doświadczających przemocy. W ramach prowadzonych spotkań grupowych z osobami doświadczającymi przemocy poruszano tematykę powszechnie panujących mitów, stereotypów i przekonań dotyczących zjawiska przemocy. Grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy



służyły rozwojowi autonomii osobistej oraz kształtowania świadomości tego co „nie działa”, co chcą zmienić i jakie cele, korzystając z takiej formy pomocy, chcą osiągnąć. Spotkania w ramach grup wsparcia zawierały elementy psycho - edukacyjne połączone z wymianą doświadczeń. Odbyło się 6 spotkań, w których uczestniczyły 3 osoby.

Liczba osób objętych pomocą w formie poradnictwa w związku z procedurą „Niebieska Karta”

Forma pomocy specjalistycznej	Liczba osób
psychologiczna	28
pedagogiczna	5
prawna	15
medyczna	0
socjalna	99
zawodowa i rodzinna	25

Na terenie miasta Augustowa prowadzone były działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie. W ramach podjętych działań między innymi rozdysponowano ulotki informacyjne oraz plakaty tematyczne wśród placówek oświatowych z terenu miasta Augustów oraz członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz udostępniono plakaty oraz inne ulotki informacyjne na terenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie – ilość przeprowadzonych kampanii 1.

*3) zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia;*

W okresie sprawozdawczym nie była realizowana taka forma pomocy.

*4) prowadzenie interwencji w trybie odebrania dziecka z rodziny w związku z zaistnieniem przemocy w rodzinie, na podstawie art. 12a ustawy;*

W okresie sprawozdawczym nie były przeprowadzane interwencje w trybie odebrania dziecka na podstawie art. 12 a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy.

*5) tworzenie zespołów interdyscyplinarnych;*

Zespół Interdyscyplinarny miasta Augustowa funkcjonuje na podstawie zarządzenia Burmistrza Miasta Augustowa nieprzerwalnie od 2011r.

W roku sprawozdawczym odbyły się cztery posiedzenia Zespołu w dniach:

- 01.03.2022r. – na posiedzeniu Zespołu zapoznano jego członków z założeniami Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na rok 2022. Przyjęto Uchwałę w sprawie wprowadzenia Aneksu Nr 2 do Regulaminu Prac Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Augustowie z dnia 05 czerwca 2012r.

Przeprowadzono diagnozę potrzeb szkoleniowych członków Zespołu Interdyscyplinarnego. Oprócz wyżej wymienionych spraw członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego zapoznali się z aktualnie toczącymi się procedurami „Niebieska Karta” w ramach grup roboczych.

- 31.05.2022r. – na posiedzeniu Zespołu Interdyscyplinarnego przedstawiono sprawozdanie za 2021r. z realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie. Przybliżono cele i zadania Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2022 – 2025. Zostały omówione procedury postępowania przy wykonywaniu czynności odebrania dziecka z rodziny w razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie. Na zakończenia posiedzenia członkowie Zespołu zostali zapoznani z procedurami Niebieska Karta prowadzonymi w rodzinach z dziećmi oraz działania podejmowane przez instytucje pomocowe;
- 29.08.2022r. – w ramach tego posiedzenia Zespołu podsumowano realizację procedury „Niebieska Karta” za I półrocze 2022r. Następnie przedstawiono w jaki sposób realizowana jest procedura w stosunku do obywateli Ukrainy. Omówiono w formie przypadku procedurę „Niebieska Karta” prowadzonej w rodzinie ukraińskiej oraz działania podejmowane przez instytucje pomocowe;
- 28.11.2022r. – Omówiono indywidualny przypadek z toczącej się grupy roboczej. Przekazano materiały promocyjne i informacyjne.

W roku 2022 do Zespołu Interdyscyplinarnego w Augustowie wpłynęło 92 formularze „Niebieskiej karty” – A. W roku sprawozdawczym powołano 82 grupy robocze, różnica pomiędzy wpływem formularzy „Niebieskiej Karty” a powołanymi grupami roboczymi wynika z sytuacji, że do niektórych rozpatrywanych indywidualnych przypadków wpłynęło więcej niż jeden formularz „Niebieskiej Karty”.

Instytucja zakładająca „Niebieską Kartę”	Liczba formularzy
Komenda Powiatowa Policji w Augustowie	75
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	10
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie	4
Placówki oświatowe	0
Ochrona zdrowia	3

W 2022 roku były kontynuowane działania na rzecz 21 rodzin z problemem przemocy, w których grupy robocze zostały powołane w 2021. W sumie w okresie sprawozdawczym prowadzono 103 grupy robocze. W okresie od 1 stycznia 2022r. do 31 grudnia 2022r. odbyło się 276 posiedzeń grup roboczych. W toku pracy zakończono 79 procedur „Niebieska Karta”, w tym:

- 40 w związku z ustaniem przemocy w rodzinie i uzasadnionym przypuszczeniem o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy,
- 39 w związku z rozstrzygnięciem o braku zasadności podejmowania działań.

Zostało wypełnionych 81 formularzy „Niebieskiej Karty” – C oraz 72 formularze „Niebieskiej Karty” – D.

W związku z prowadzoną procedurą „Niebieska Karta” grupy robocze Zespołu Interdyscyplinarnego w ramach współpracy pomiędzy instytucjami i podmiotami działającymi w zakresie pomocy osobom i rodzinom będącymi w kryzysie przekazały:

- 23 informacje odnośnie doświadczanej przemocy do Prokuratury Rejonowej w Augustowie,
- 31 informacji o toczącej się procedurze „Niebieska Karta”, w tym przekazanie dokumentów procedury „Niebieska Karta” do Komendy Powiatowej Policji w Augustowie w związku z prowadzonymi postępowaniami odnośnie art. 207 kk,
- 17 informacji odnośnie sytuacji dzieci do Sądu Rejonowego w Augustowie III Wydział Rodzinny i Nieletnich,
- 7 informacji odnośnie procedury „Niebieska Karta” do Sąd Rejonowego w Augustowie I Wydział Cywilny oraz do Sądu Okręgowego w Suwałkach I Wydział Cywilny,
- 4 wnioski do Sądu Rejonowego w Augustowie III Wydział Rodzinny i Nieletnich o wyznaczenie kuratora do reprezentowania interesów małoletnich dzieci w procedurze „Niebieska Karta”,
- 12 informacji do I Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Augustowie odnośnie osoby, która w okresie próby ponownie stosuje przemoc.

W roku 2022 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie sporządził, a następnie przekazał 11 sprawozdań z wykonywania przez gminę zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego, Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej oraz Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie.

W ramach działania dotyczącego przeciwdziałania przemocy w rodzinie stwarzane są możliwości podnoszenia kwalifikacji członkom Zespołu Interdyscyplinarnego, jak i pracownikom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie poprzez udział w szkoleniach.

W roku sprawozdawczym odbyło się wspólne szkolenie członków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie i członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz grup roboczych pt. *„Uzależnienie od alkoholu w rodzinach z problemem przemocy. Skuteczna praca w Zespole w ramach działań ZI i KRPA”*.

Dwóch pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie podwyższyło swoje kompetencje i kwalifikacje w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Jeden z pracowników ukończył kurs pt. „*Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie – kurs podstawowy*”, natomiast drugi kurs pt. „*Studium Pomocy Ofiarom Przemocy w Rodzinie – kurs zaawansowany*”.

**Kontrole zewnętrzne:** W roku 2022 nie były przeprowadzone kontrole zewnętrzne.

Na realizację Programu w roku 2022 przeznaczono kwotę 13.000,- zł. Wydatki ogółem poniesione w roku 2022 wyniosły 10.436,- zł.

	Wydatki w 2022 roku
Zakupy materiałów i artykułów biurowych (tonery, niszczarka), obsługa spotkań zespołów interdyscyplinarnych, druki „Niebieska Karta”, pakiet materiałów profilaktycznych	4.999,- zł
Zakup usług pozostałych: między innymi usługi pocztowe	5.437,- zł
Razem:	10.436,- zł

### **Sprawozdania z realizacji harmonogram Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie Miasta Augustowa na lata 2022 – 2024 za rok 2022**

Cele szczegółowe programu:

Cel 1. Profilaktyka, diagnoza społeczna i edukacja społeczna

Lp.	Zadania	Działania	Realizatorzy
1.	Lokalna diagnoza zjawiska przemocy w rodzinie	a) Zbieranie danych zastanych od instytucji działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 92 Niebieskich Kart, b) Sporządzanie raportu z zebranych danych statystyk określających wielkość zjawiska przemocy - 11 sprawozdań	- Zespół Interdyscyplinarny, - MOPS w Augustowie, - KPP w Augustowie, - MKRPA w Augustowie.
2.	Podniesienie poziomu wiedzy i świadomości społecznej w zakresie przyczyn i skutków przemocy w rodzinie	a) Włączanie się w ogólnopolskie kampanie na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 1 b) Przeprowadzenie lokalnej kampanii informacyjnej o miejscach lokalnych miejscach wsparcia na terenie Miasta Augustowa - 0 c) Przeprowadzenie kampanii promującej metody wychowawcze bez użycia przemocy - 0 d) Przeprowadzenie kampanii informacyjnej o negatywnych skutkach stosowania przemocy w rodzinie - 0 e) Współpraca między organami samorządu terytorialnego a kościołami	- Zespół Interdyscyplinarny, - MOPS w Augustowie, - KPP w Augustowie, - MKRPA w Augustowie - placówki oświatowe, - placówki wsparcia dziennego.

		lub związkami wyznaniowymi na danym terenie, w celu wprowadzenia elementów informacji i edukacji na temat zjawiska przemocy w rodzinie w ramach działania poradni prowadzonych przez kościoły lub związki wyznaniowe lub do programów nauk przedmałżeńskich -7	
--	--	--	--

Cel 2. Ułatwienie dostępu do kompleksowego wsparcia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie.

Lp.	Zadania	Działania	Realizatorzy
1.	Prowadzenie przez Zespół Interdyscyplinarne zintegrowanych i skoordynowanych działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	<p>a) podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na cel przeciwdziałanie temu zjawisku – 103 grupy robocze,</p> <p>b) inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie – 92 Niebieskie Karty,</p> <p>c) rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym - 1,</p> <p>d) inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie – 1 informacja na stronie internetowej MOPS w Augustowie; 72 osoby skierowane do programu korekcyjno - edukacyjnego,</p> <p>e) monitorowanie sytuacji rodzin dotkniętych przemocą - 103 grupy robocze (82 z 2022r. - 21 z 2021r.)</p> <p>f) opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie - 81 formularzy C Niebieska Karta,</p> <p>g) zbieranie materiałów dowodowych zgodnie z procedurą „Niebieska Karta” – przekazanie:  - 23 informacji odnośnie doświadczanej przemocy do Prokuratury Rejonowej w Augustowie,  - 31 informacji o toczącej się procedurze „Niebieska Karta”, w tym przekazanie dokumentów procedury „Niebieska Karta” do Komendy Powiatowej Policji w Augustowie w związku z prowadzonymi postępowaniami odnośnie art. 207 kk,  - 17 informacje odnośnie sytuacji dzieci do Sądu Rejonowego w Augustowie III Wydział Rodzinny i Nieletnich,  - 12 informacji do I Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Augustowie odnośnie osoby, która w okresie próby ponownie stosuje przemoc,</p> <p>h) występowanie z zawiadomieniami do prokuratury o podejrzeniu popełnienia</p>	- Zespół Interdyscyplinarne

		czynów określonych w art. 2 § 2 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie - 23 i) udział w działaniach edukacyjno – informacyjnych - 0	
2.	Zapewnienie schronienia i pomocy materialnej ofiarom przemocy w rodzinie	a) nawiązanie współpracy z instytucjami z terenu województwa podlaskiego zapewniającymi schronienie ofiarom przemocy - 2, b) udzielanie świadczeń pieniężnych - 2 rodziny/ 4 osoby w rodzinie	- MOPS w Augustowie
3.	Zapewnienie wsparcia instytucjonalnego ofiarom przemocy	a) prowadzenie pracy socjalnej w środowiskach uwikłanych w przemoc domową - 103 grupy robocze b) prowadzenie poradnictwa specjalistycznego: - 28 osób skorzystało z poradnictwa psychologicznego, - 5 osób skorzystało z poradnictwa pedagogicznego, - 15 osoby skorzystały z poradnictwa prawnego, - 99 osób skorzystało z poradnictwa socjalnego, - 25 osób skorzystało z poradnictwa zawodowego i rodzinnego c) tworzenie grup wsparcia dla osób doświadczających przemocy - 1 d) edukowanie ofiar w zakresie przysługujących im praw – 103 grupy robocze, e) pomoc dzieciom w związku z występowaniem przemocy w rodzinie – 13 procedur „Niebieska Karta”	- Zespół Interdyscyplinarny, - MOPS w Augustowie, - Gmina Miasto Augustów, - KPP w Augustowie, - MKRPA w Augustowie, - inne jednostki działające na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
		a) organizacja wsparcia pedagogicznego/psychologicznego skierowanego do rodziców uwikłanych w przemoc i na rzecz reintegracji rodziny – 3 programy/17 osób	- organizacje pozarządowe

### Cel 3. Oddziaływanie na osoby stosujące przemoc w rodzinie

Lp.	Zadania	Działania	Realizatorzy
1.	Rozszerzanie oferty oddziaływań wobec osób stosujących przemoc w rodzinie	a) oddziaływania wobec osób stosujących przemoc w rodzinie, w tym w ramach procedury "Niebieskie Karty" – 103 grupy robocze b) aktualizacja na stronach internetowych MOPS w Augustowie i Urzędu Miejskiego w Augustowie baz teleadresowych podmiotów realizujących programy oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie oraz programy psychologiczno-terapeutyczne dla osób stosujących przemoc w rodzinie - 1 c) realizowanie programów psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc w rodzinie	- Zespół Interdyscyplinarny, - MOPS w Augustowie, - Gmina Miasto Augustów, - KPP w Augustowie, - MKRPA w Augustowie, - PCPR w Augustowie, - organizacje pozarządowe - placówki oświatowe, - placówki wsparcia

		<p>zmierzających do zmiany wzorców zachowań - 0</p> <p>d) realizowanie programów wspierających dla osób stosujących przemoc w rodzinie zmierzających do utrwalenia i wzmocnienia zmian zapoczątkowanych oddziaływaniami korekcyjno-edukacyjnymi lub psychologiczno-terapeutycznymi - 0</p> <p>e) przeprowadzenie kampanii informacyjnej o negatywnych skutkach stosowania przemocy w rodzinie - 1</p> <p>f) współpraca między organami samorządu terytorialnego a kościołami lub związkami wyznaniowymi na danym terenie, w celu wprowadzenia elementów informacji i edukacji na temat zjawiska przemocy w rodzinie w ramach działania poradni prowadzonych przez kościoły lub związki wyznaniowe lub do programów nauk przedmałżeńskich - 7</p>	dziennego.
--	--	--	------------

Cel 4. Podnoszenie kompetencji, rozwijanie i doskonalenie umiejętności służb i przedstawicieli podmiotów realizujących działania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie

Lp.	Zadania	Działania	Realizatorzy
1.	Podnoszenie kompetencji osób realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	<p>a) diagnozowanie potrzeb szkoleniowych osób realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania - 1</p> <p>b) organizowanie szkoleń skierowanych do osób realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 1</p> <p>c) przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu osób realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy – 36 spotkań superwizyjnych/17 osób;</p>	<p>- Zespół Interdyscyplinarny,</p> <p>- MOPS w Augustowie,</p> <p>- Gmina Miasto Augustów,</p> <p>- KPP w Augustowie,</p> <p>- MKRPA w Augustowie,</p> <p>- inne jednostki działające na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.</p>

Wskaźniki do monitorowania:

10. Liczba osób/rodzin – ofiar przemocy w rodzinie objętych wsparciem – 103 rodziny,
11. Liczba osób korzystających ze szkoleń w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 22 osoby,
12. Liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego - 4,
13. Liczba posiedzeń grup roboczych - 276,
14. Liczba osób korzystających z poradnictwa specjalistycznego: psychologicznego, pedagogicznego, prawnego, socjalnego, zawodowego i rodzinnego – 99,
15. Liczba osób korzystających z poradnictwa specjalistycznego pedagogicznego skierowanego do rodziców – 17,
16. Liczba interwencji związanych z przemocą w rodzinie - 92 Niebieskie Karty,
17. Liczba przedsięwzięć na rzecz edukacji społeczeństwa w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 1,

18. Liczba sporządzonych i przekazanych sprawozdań - 11.

### ***Kontrole zewnętrzne:***

W roku 2022 w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej zostały przeprowadzone dwie kontrole zewnętrzne przez Podlaski Urząd Wojewódzki.

1. Kontrola kompleksowa Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie. Wykonywanie zadań, wynikających z ustawy o pomocy społecznej zostało ocenione pozytywnie z nieprawidłowościami. Zalecenia pokontrolne wykonano.
2. Kontrola w zakresie wykonywania zadań gminy wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami ww. ustawie. Wykonywanie zadań, wynikających z ustawy o pomocy społecznej zostało ocenione pozytywnie z nieprawidłowościami. Zalecenia pokontrolne wykonano.

### **Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie świadcząc bezpośrednio pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej jest w stanie wskazać rzeczywiste potrzeby gminy związane z zapewnieniem godnego życia jej mieszkańcom.

Określając potrzeby w zakresie pomocy społecznej uwzględniono dane ze sprawozdawczości Ośrodka, zgłaszane przez mieszkańców potrzeby, warunki pracy i doświadczenia osób pracujących w terenie oraz aktualne przepisy prawne.

Najważniejsze potrzeby Miasta Augustowa w zakresie pomocy społecznej w roku 2022:

W Augustowie konieczne jest utworzenie placówki wsparcia dziennego w formie specjalistycznej - socjoterapeutycznej.

Starzejące się społeczeństwo, to problem poruszany na szczeblach rządowych i lokalnych. W Augustowie nie ma ośrodka, który w środowisku lokalnym systematycznie świadczyłby usługi w formie opieki dziennej skierowanej do osób starszych. Sytuacja demograficzna Gminy Miasta Augustów wskazuje, iż konieczne jest zapewnienie wsparcia seniorom: wsparcia profesjonalnie prowadzonego, które pozwoli na społeczną aktywizację, uwzględniając działania prozdrowotne, usługi w zakresie aktywności ruchowej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej, zgodnie ze stwierdzonymi potrzebami w środowisku lokalnym.



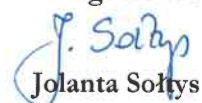
Dotychczasowe doświadczenia wskazują, że konieczne jest zwiększenie środków finansowych niezbędnych do zabezpieczenia realizacji zadań obowiązkowych gminy, w tym zagadnienia kluczowe:

- na opłacenie za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej,
- na wypłatę zasiłków celowych i celowych specjalnych,
- na godne wynagrodzenie pracowników Ośrodka, adekwatne do wykonywanej pracy. Ciągłe zmiany prawa, różnorodność interpretacji przepisów powoduje, że praca jest obciążona olbrzymią presją z powodu odpowiedzialności za przyznane świadczenia i wsparcie. Codzienna trudna praca powoduje wypalenie zawodowe pracowników. Wskazane jest zabezpieczenie środków na doskonalenie kadr Ośrodka poprzez zapewnienie superwizji, finansowanie szkoleń.
- na obsługę zadań, realizację gminnych programów - zbyt niskie środki na obsługę zadań najbardziej uderzają w klientów Ośrodka - mieszkańców miasta, którzy samodzielnie nie potrafią rozwiązać swoich problemów życiowych. Wskazane jest zwiększenie środków finansowych na działania profilaktyczne dotyczące funkcjonowania rodziny, niwelowania negatywnych skutków nierówności szans rozwoju społecznego dzieci z rodzin wieloprotymowych.
- wykonywane zadania dotyczące świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego pociągają za sobą większe koszty niż ustawowo przewidziane 3% otrzymanej dotacji na koszty obsługi.

Mieszkańcy Augustowa zgłaszają się do Ośrodka z różnorodnymi trudnościami, potrzebują wsparcia profesjonalistów w postaci poradnictwa specjalistycznego: prawnego, psychologicznego, rodzinnego, pedagogicznego. Wskazane jest kreowanie lokalnej polityki społecznej w tym kierunku. Potwierdzeniem tego są zapisy Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasto Augustów na lata 2017-2025.

***Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dziękuje wszystkim instytucjom, podmiotom, osobom, które wspierają naszą trudną i odpowiedzialną pracę na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa.***

**KIEROWNIK  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Augustowie**

  
Jolanta Sołtys